homes victoria



Reurbanización de edificios de gran altura

Información para residentes

Enero de 2026

Información para residentes de
29 Crown Street, Flemington

VICTORIA State Government | Families, Fairness and Housing



Su edificio está en remodelación para ofrecer hogares que sean mejores, más seguros y más cómodos para los residentes actuales y futuros.

Estamos aquí para ayudarle y hacer que su mudanza sea lo más fácil y positiva posible.

Su trabajador de apoyo para la reubicación se asegurará de que comprenda todos sus derechos antes de mudarse y también puede ayudarle a solicitar cualquier ayuda adicional para la que sea elegible.

Si tiene alguna pregunta, llame a Homes Victoria al **1800 716 866**.

Nuestro compromiso con usted

Hay cosas importantes que no cambiarán cuando se mude, y derechos y ayudas que siempre tendrá a disposición.



Los derechos y la determinación del alquiler siguen siendo los mismos

En su nuevo hogar, tendrá los mismos derechos y protecciones en virtud de la Ley de Arrendamientos Residenciales.

Su alquiler se establecerá de la misma manera que ahora, teniendo en cuenta que también puede tener derecho a la Ayuda al Alquiler del Gobierno federal (Commonwealth Rent Assisstance).



Puede elegir quedarse en su nuevo hogar

Cuando se complete la remodelación, no es necesario que regrese a su barrio actual si le gusta su nuevo hogar.

Cuando sea posible, puede optar por quedarse en su nuevo hogar todo el tiempo que desee, al igual que en su vivienda de gran altura actual.



Tiene derecho a volver

También puede volver a su vecindario actual después de que este se haya remodelado si sus requisitos y necesidades son los mismos y las nuevas viviendas son adecuadas para usted.

Antes de que las nuevas viviendas estén listas, hablaremos con usted sobre la posibilidad de regresar y las opciones disponibles.



Ayuda para pagar los servicios

Continuará recibiendo apoyo del Gobierno de Victoria para afrontar los costos de agua y energía si cumple con los requisitos.



La elegibilidad para recibir atención y apoyo sigue siendo la misma

Los residentes que se muden de un edificio de gran altura para personas mayores recibirán apoyo para acceder al Programa de Conexión Comunitaria (Community Connection Program) o el programa de Apoyo a la Vivienda para Personas Mayores (Housing Support for the Aged).

¿Qué sucede después?

La remodelación de su edificio que ofrecerá mejores viviendas llevará tiempo y requerirá que usted se mude. Le ofreceremos ayuda de diferentes maneras a lo largo del proceso.

Esto es lo que sucederá en los próximos meses y lo que puede esperar en cada etapa.

Estamos aquí

Enero de 2026

Enero
Estamos aquí para responder a sus preguntas.

Febrero de 2026

Febrero
Escuchar y comprender las necesidades de la comunidad.

Participación continua de la comunidad

Marzo de 2026

Abril de 2026

Mayo de 2026

De marzo a mayo
Sesiones informativas para residentes y familias con la ayuda de un intérprete.

Junio de 2026

Junio
Comienza la ayuda para las reubicaciones designadas.
Se abren los Centros de Reubicación (Relocation Hubs).

Se ayuda a los inquilinos para que se muden

Julio de 2026

Febrero de 2028

De julio de 2026 a febrero de 2028
Le ayudaremos a mudarse a su nuevo hogar: le suministraremos cajas, le ayudaremos a empacar y pagaremos los servicios de mudanza.

Futuro

Reurbanización completa
Puede elegir regresar a una nueva casa en su vecindario actual o quedarse en la casa a la que se mudó.

Enero de 2026

No debe hacer nada en este momento

Si tiene preguntas, Homes Victoria y nuestros socios Better Health Network y cohealth estarán disponibles en la sala comunitaria de su edificio. Puede consultar el tablón de anuncios de cada vestíbulo para ver las fechas y horas en las que nuestros equipos y los intérpretes estarán disponibles.

Si no puede venir en persona, puede ponerse en contacto con nosotros de las siguientes maneras:

- visite **homes.vic.gov.au**;
- llame a nuestra línea de ayuda designada al **1800 716 866**; o
- hable con su oficina de vivienda local.

Una introducción inicial a las etapas de la reubicación

Usted, su trabajador de apoyo o un miembro de su familia pueden escanear este código QR para ver un video que explica más sobre el proceso de reubicación.

Febrero de 2026

Nos comunicaremos con usted con anticipación

Le invitaremos a completar un breve cuestionario en línea, por teléfono, en papel o en persona.

Nuestros socios de salud, Better Health Network y cohealth, también pueden ayudarle con esto.

Esta información nos ayudará a brindarle el apoyo adecuado durante la mudanza, por ejemplo:

- dónde le gustaría vivir y con quién le gustaría estar
- cualquier característica especial que pueda necesitar su próxima casa
- sus necesidades médicas o de accesibilidad
- cómo le gustaría recibir las actualizaciones y en qué idioma
- con quién quiere que nos mantengamos en contacto durante el proceso (por ejemplo, familiares, cuidadores o trabajadores de apoyo)

Este no será su formulario oficial de reubicación; simplemente, nos ayuda a empezar a planificar las necesidades de su comunidad.

Aún tendrá tiempo suficiente para hacer preguntas y para informarnos si las cosas cambian.

De marzo a mayo de 2026

Participación continua de la comunidad

Compartiremos lo que nos diga su comunidad. También le proporcionaremos información sobre cómo le daremos actualizaciones, cómo su funcionario de reubicación designado trabajará con usted y los tipos de hogares y apoyo disponibles.

Organizaremos sesiones informativas para usted y sus familias para asegurarnos de que tengan la información que necesitan.



Junio de 2026

Se abren los Centros de Reubicación (Relocation Hubs)

Los Centros de Reubicación estarán abiertos de lunes a viernes.

Podrá venir y reservar una cita, o venir con un familiar o cuidador para hablar con nuestro equipo.

Nuestros Centros de Reubicación serán el lugar adecuado para:

- hacer preguntas
- recibir asesoramiento personalizado
- acceder a la información impresa
- obtener ayuda para completar formularios o comprender sus opciones

Su trabajador de apoyo de reubicación designado

A partir de junio de 2026, contará con un trabajador de apoyo de reubicación designado que ayudará a su familia. Este será su principal punto de contacto durante la mudanza.

Completarán un formulario oficial de reubicación en conjunto para confirmar sus necesidades y preferencias, de modo que podamos encontrar la vivienda adecuada para usted. No se preocupe si su situación ha cambiado desde el primer cuestionario, su trabajador de apoyo de reubicación se encargará de actualizar todo junto con usted.

De julio de 2026 a febrero de 2028

Reuniones de reubicación, ofertas, inspecciones y mudanzas

La búsqueda de un nuevo hogar para los residentes y la mudanza se realizarán en etapas cuidadosamente planificadas para garantizar que todos los hogares reciban ayuda para mudarse antes de febrero de 2028.

Su trabajador de apoyo de reubicación designado le acompañará en cada etapa, desde encontrar viviendas que se adapten a sus necesidades hasta ver las propiedades y mudarse e instalarse.

Tendremos tiempo para planificar su mudanza juntos y estaremos con usted en cada paso del camino.

Apoyo continuo

Durante tu traslado, seguirá teniendo acceso a:

- Centros de Reubicación
- su trabajador de apoyo de reubicación designado
- apoyo a la salud y el bienestar a través de nuestras organizaciones asociadas
- servicios de traducción e interpretación, si es necesario

Estamos aquí para ayudarle y hacer que su mudanza sea lo más fácil y positiva posible.

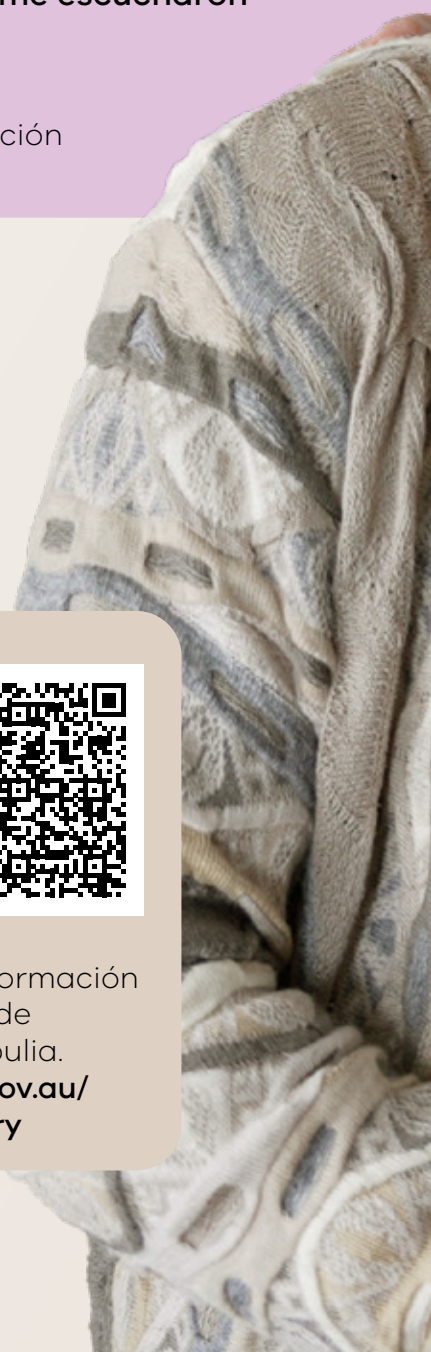
Todos los días escuchamos historias positivas de inquilinos a los que hemos ayudado a trasladarse a nuevas viviendas.

"Me sentí aliviada cuando descubrí que podía mudarme a la casa que quería, no solo porque es bonita, sino porque me dio la oportunidad de mudarme a un lugar donde siento que pertenezco a la misma comunidad, a las mismas personas que conozco desde hace muchos años, vecinos encantadores que me apoyan".

"Contrataron servicios de mudanza profesionales que sabían lo que hacían y, como organizaron el proceso de forma tan ordenada, sabían dónde colocar cada caja".

"Lo más importante es trabajar con el equipo de reubicación. Sea abierto con ellos y cuénteles todo lo que pueda. Fueron muy comprensivos con mi situación: me dedicaron tiempo, me escucharon y me entendieron".

Ioulia, South Yarra
Agradecida por la ayuda que me brindaron para la reubicación



"Llevo 53 años viviendo aquí. He acumulado muchas cosas... pero todo salió bien... Ya estoy establecida... Me encanta el apartamento... Es muy bonito, mejor de lo que esperaba".

"Los trabajadores del equipo de mudanza lo hicieron muy bien. Fueron muy profesionales".

Maureen, Richmond
Feliz de estar cerca de la vivienda social a estrenar

"Nos dijeron que si queríamos volver podíamos hacerlo: eso fue un alivio para nosotros. No esperaba que el proceso fuera tan bueno".

Omar, Ascot Vale
Regresó a su vivienda después de la reubicación

Obtenga más información sobre la historia de reubicación de Ioulia.
www.homes.vic.gov.au/news/ioulias-story



Ioulia con su amiga y persona de apoyo Anna.

Viviendas sociales a estrenar en Flemington

Una opción de traslado moderna, segura y cómoda cerca de usted.

Mientras nos preparamos para reconstruir el edificio de gran altura más antiguo en Crown Street, Flemington, las nuevas viviendas ubicadas cerca de Holland Court, Flemington, son la ayuda ideal para que pueda permanecer cerca de todo lo que conoce y ama.

Estas viviendas, con un bonito diseño, están construidas siguiendo altos estándares de seguridad y accesibilidad. Estarán ubicadas a solo un corto trayecto en tranvía desde su hogar actual y estarán listas a finales de 2026.

Las nuevas características del desarrollo incluirán:

- Gerente de arrendamiento disponible en el lugar
- Jardines bien diseñados y espacios al aire libre, con un parque central de 5000 metros cuadrados
- Sala comunitaria multiusos compartida y cafetería.







Los desarrollos de Homes Victoria en Brighton y Flemington muestran características y calidad similares.

Construidas teniendo en cuenta sus necesidades

Las nuevas viviendas están diseñadas para ofrecer accesibilidad y espacio. La excelente luz natural, la ventilación y el aire acondicionado hacen que sean cómodas durante todo el año.

Cuentan con un buen espacio de almacenamiento, lavaderos privados y balcones. También están diseñadas para ofrecer protección y seguridad.

Las viviendas estarán administradas en persona por Community Housing Limited, una experimentada administradora de viviendas.

Su alquiler se establecerá de la misma manera que ahora.

- **Entrada segura y protegida**
- **Baños accesibles**
- **Electrodomésticos modernos**
- **Diferentes tamaños de dormitorios**
- **Balcones privados**
- **Lavaderos privados**



A lo largo de 2026, invitaremos a los residentes que se mudarán a ver el interior de las nuevas viviendas.

Mudarse a un nuevo hogar

En 2026, podrá expresar su interés en estas nuevas viviendas.

Ya sea que desee mudarse a las nuevas viviendas ubicadas en Holland Court o que prefiera mudarse a una vivienda social en otro lugar, estamos aquí para ayudarle a encontrar un hogar que satisfaga sus necesidades.

Obtenga actualizaciones de la reurbanización de Holland Court en el sitio web de Homes Victoria **www.homes.vic.gov.au/precincts/flemington-precinct**

¿Quién puede ayudarle?

Preguntas sobre la mudanza o la reurbanización

Homes Victoria

Homes Victoria forma parte del Departamento de Familias, Equidad y Vivienda. Administramos viviendas públicas en Victoria.

También gestionamos la reurbanización de edificios antiguos de gran altura y apoyamos a los residentes en cada etapa de la reubicación.

Si no sabe con quién ponerse en contacto, puede comunicarse con nosotros para que le pongamos en contacto con la persona adecuada.

1800 716 866

enquiries@homes.vic.gov.au

Escanee este código para leer este documento en su idioma

Apoyo a la salud y el bienestar

Nuestros socios de salud pueden brindarle más información sobre cómo se gestionarán sus necesidades de salud durante la reubicación.

cohealth

0460 929 176

cohealth.org.au

Apoyo con los derechos de los residentes

Tenants Victoria (inquilinos de Victoria): información legal y de arrendamiento

1800 068 860

www.tenantsvic.org.au

Asociación de Inquilinos Públicos de Victoria: defensa y apoyo

1800 015 510

www.vpta.org.au

Centros legales comunitarios: ayuda legal gratuita y confidencial

Encuentre su centro legal comunitario local en www.fclc.org.au/find_a_community_legal_centre

homes victoria

VICTORIA State Government

Autorizado y publicado por el Gobierno de Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne. © Estado de Victoria, Homes Victoria, Enero de 2026. Impreso por Finsbury Green, Melbourne Victoria, 3000. (HV028825)