homes victoria



Riqualificazione dei grattacieli residenziali

Informazioni per i residenti

Gennaio 2026

Informazioni per le persone residenti al numero
29 di Crown Street, Flemington

VICTORIA State Government | Families, Fairness and Housing



Il Suo edificio è attualmente interessato da interventi di riqualificazione finalizzati a offrire abitazioni migliori, più sicure e più confortevoli per gli attuali e futuri residenti.

Siamo a Sua disposizione per offrirLe supporto e rendere il Suo trasferimento quanto più agevole e positivo possibile.

Prima del trasloco, Il Suo assistente al trasferimento si assicurerà che Lei comprenda tutti i Suoi diritti e La aiuterà a richiedere qualsiasi ulteriore sostegno a cui abbia diritto.

Per qualsiasi domanda, può contattare Homes Victoria al numero **1800 716 866**.

Le nostre promesse nei Suoi confronti

Ci sono aspetti importanti che rimarranno invariati durante il Suo trasferimento, così come i Suoi diritti e le forme di sostegno di cui potrà continuare a beneficiare.



I Suoi diritti e le condizioni del contratto di locazione rimarranno invariati

Nella Sua nuova casa avrà gli stessi diritti e le stesse tutele previsti dalla Legge sugli affitti residenziali (Residential Tenancies Act).

Il Suo canone di locazione sarà determinato con le stesse modalità attuali, tenendo conto del fatto che potrebbe anche avere diritto al programma di contributi per l'affitto da parte del Commonwealth (Commonwealth Rent Assistance).



Potrà scegliere di rimanere nella Sua nuova abitazione

Una volta completati i lavori di riqualificazione, non sarà necessario tornare nel quartiere attuale se ritiene che la sua nuova abitazione sia soddisfacente.

Se lo desidera, potrà rimanere nella Sua nuova casa per tutto il tempo che vorrà, proprio come nel caso della Sua abitazione attuale.



Il Suo diritto al rientro

Potrà decidere di tornare nel Suo quartiere attuale in seguito ai lavori di riqualificazione, qualora i Suoi requisiti e le Sue esigenze rimangano invariati e le nuove abitazioni siano adatte alle Sue esigenze.

Prima che le nuove abitazioni siano pronte, discuteremo con Lei in merito al Suo desiderio di tornare e quali opzioni siano disponibili.



Assistenza per il pagamento delle bollette

Se ne avrà diritto, continuerà a ricevere il sostegno del Governo del Victoria per le spese relative alla fornitura di acqua ed elettricità.



L'idoneità per l'accesso a servizi di assistenza e supporto resterà invariata

I residenti che si trasferiscono da un edificio residenziale per anziani saranno assistiti nel mettersi in contatto con il Programma di collegamento con la comunità (Community Connection Program) o con il Programma di sostegno abitativo per gli anziani (Housing Support for the Aged program).

Fasi successive

I lavori di riqualificazione dell'edificio in cui risiede, finalizzati a realizzare abitazioni migliori, richiederanno tempo e comporteranno il Suo trasferimento in un'altra abitazione. Riceverà ampio sostegno durante tutto il percorso.

Ecco cosa accadrà nei prossimi mesi e cosa potrà aspettarsi in ciascuna fase.



Gennaio 2026

Al momento, non è richiesto un Suo intervento

Se avrà domande, Homes Victoria e i nostri partner, Better Health Network e cohealth, saranno a Sua disposizione nella sala comunitaria del Suo edificio. La invitiamo a consultare la bacheca in ogni atrio per conoscere le date e gli orari in cui il nostro personale sarà disponibile, compresi i servizi di interpretariato.

Se non potrà recarsi di persona, potrà comunque contattarci:

- visitando il sito **homes.vic.gov.au**;
- chiamando la nostra linea di assistenza dedicata al numero **1800 716 866**;
- rivolgendosi all'ufficio locale per l'edilizia sociale.

Una prima introduzione alle fasi del trasferimento

Lei, il Suo assistente sociale o un Suo familiare potrete guardare un video che spiega in modo più dettagliato il processo di trasferimento, scansionando il codice QR.

Febbraio 2026

Comunicazioni

Le invieremo una lettera per invitarLa a compilare un breve questionario online, per telefono, per iscritto o di persona.

Anche i nostri partner sanitari, Better Health Network e cohealth, potranno assisterLa in questa attività.

Questo ci permetterà di offrirLe il supporto più adeguato durante il trasferimento e ci permetterà di acquisire maggiori informazioni su:

- dove desidera vivere e chi desidera viva vicino a Lei;
- eventuali caratteristiche particolari che la Sua prossima abitazione potrebbe necessitare;
- le Sue esigenze mediche o di accessibilità;
- come desidera ricevere aggiornamenti e in quale lingua;
- con chi desidera che restiamo in contatto durante il processo (ad esempio familiari, caregiver o operatori di sostegno).

Si tratta di un modulo preliminare e non del modulo ufficiale di trasferimento, ma serve esclusivamente a iniziare a pianificare le esigenze della Sua comunità.

Avrà ancora tutto il tempo per porre domande e per comunicarci eventuali modifiche.

Marzo – Maggio 2026

Coinvolgimento costante della comunità

Durante questo periodo, condivideremo ciò che avremo appreso dalla Sua comunità. Forniremo inoltre informazioni su come La terremo aggiornata, su come il Suo addetto al trasferimento dedicato collaborerà con Lei e sui tipi di alloggi e di assistenza disponibili.

Organizzeremo sessioni informative per Lei e la Sua famiglia, per assicurarci che riceviate tutte le informazioni necessarie.



Giugno 2026

Apertura dei centri di trasferimento

I centri di trasferimento saranno aperti nei giorni feriali.

Potrà venirci a trovare, prenotare un appuntamento o recarsi con un familiare o un assistente per parlare con il nostro personale.

I nostri centri di trasferimento saranno un luogo dove:

- fare domande;
- ricevere consulenze personalizzate;
- accedere ad informazioni stampate su carta;
- ricevere assistenza nella compilazione dei moduli o nella comprensione delle opzioni disponibili.

Il Suo assistente al trasferimento

A partire da giugno 2026, avrà a disposizione un assistente dedicato al trasferimento, che fornirà supporto anche alla Sua famiglia. Questa figura sarà il Suo principale punto di contatto durante l'intero processo di trasferimento.

Insieme compilerete il modulo ufficiale di trasferimento per confermare le Sue esigenze e preferenze, in modo da poter individuare l'abitazione più adatta a Lei. Non si preoccupi se la Sua situazione è cambiata rispetto al primo questionario: il Suo assistente al trasferimento provvederà ad aggiornare tutte le informazioni insieme a Lei.

Luglio 2026 - Febbraio 2028

Riunioni relative al trasferimento, proposte abitative, sopralluoghi e trasloco

La ricerca di una nuova sistemazione per i residenti e il trasloco si svolgeranno in fasi attentamente pianificate, per garantire che tutte le famiglie ricevano supporto durante il trasloco entro febbraio 2028.

Il Suo assistente al trasferimento La supporterà in ogni fase, dalla ricerca di un'abitazione adatta alle Sue esigenze, alla visita degli immobili, fino al trasloco e al nuovo insediamento.

Avremo tempo per pianificare insieme il Suo trasloco e La supporteremo in ogni fase del processo.

Assistenza continua

Durante il trasferimento continuerà ad avere accesso a:

- i centri di trasferimento;
- il Suo assistente al trasferimento;
- servizi di assistenza sanitaria e di benessere offerti tramite le nostre organizzazioni partner;
- servizi di traduzione e interpretariato, se necessario.

Siamo qui per supportarLa e rendere il Suo trasferimento quanto più agevole e positivo possibile.

Ogni giorno riceviamo testimonianze positive dai residenti che abbiamo supportato nel trasferimento nelle loro nuove abitazioni.

"Mi sono sentita sollevata quando ho scoperto di poter trasferirmi nella casa che desideravo, non solo perché è bella, ma anche perché potevo restare nella stessa comunità, con le stesse persone che conosco da molti anni e insieme a vicini adorabili che mi sostengono".

"Hanno ingaggiato traslocatori professionisti che sapevano esattamente cosa fare e, grazie all'eccellente organizzazione, sapevano dove collocare ogni singolo scatolone".

"La cosa più importante è collaborare con il personale addetto al trasferimento. Sii sincero con loro e condividi tutte le informazioni possibili. Sono stati molto attenti alla mia situazione: hanno trovato il tempo per incontrarmi, mi hanno ascoltata e compresa".

Ioulia, South Yarra
Grata per il supporto al trasferimento

"Vivo qui da 53 anni. Avevo accumulato molte cose... ma è andato tutto bene. Mi sono sistemata e adoro l'appartamento: è molto bello, persino meglio di quanto mi aspettassi".

"I traslocatori sono stati molto bravi e professionali".

Maureen, Richmond
Felice di vivere nelle vicinanze in un nuovissimo alloggio sociale

"Ci hanno detto che se avessimo voluto tornare, avremmo potuto farlo, e questo è stato un grande sollievo. Non mi aspettavo che fosse così bello".

Omar, Ascot Vale
Ritornato in seguito al trasferimento



Sono disponibili maggiori informazioni sulla storia del trasferimento di Ioulia.
www.homes.vic.gov.au/news/ioulias-story



Ioulia e la sua amica e persona di supporto Anna.

Nuovissimi alloggi sociali a Flemington

Un'opzione di trasferimento moderna, sicura e confortevole nelle Sue vicinanze.

Mentre ci prepariamo a riqualificare il vecchio grattacielo di Crown Street, a Flemington, le nuove abitazioni nella vicina Holland Court, sempre a Flemington, offrono l'opportunità di restare vicini a tutto ciò che conosce e ama.

Queste abitazioni dal design accattivante sono realizzate secondo elevati standard di sicurezza e accessibilità. A breve distanza in tram dalla Sua attuale abitazione, saranno pronti alla fine del 2026.

Le nuove caratteristiche degli edifici comprenderanno:

- la presenza in loco di un responsabile residenziale;
- giardini e spazi esterni ben progettati, tra cui un parco centrale di 5000 mq;
- una sala comune multifunzionale e una caffetteria.







I complessi residenziali di Homes Victoria a Brighton e Flemington offrono caratteristiche e qualità simili.

Abitazioni costruite pensando alle Sue esigenze

Le nuove abitazioni sono progettate per garantire accessibilità e spazio. L'abbondante luce naturale, la ventilazione e l'aria condizionata rendono questi ambienti confortevoli durante tutto l'anno.

Le abitazioni dispongono di ampi spazi di stoccaggio, lavanderie private, balconi e sono inoltre progettate per garantire sicurezza e protezione.

Le abitazioni saranno gestite in loco da Community Housing Limited, un'organizzazione con consolidata esperienza nella gestione immobiliare.

Il Suo canone di locazione sarà determinato secondo le stesse modalità attuali.

- Accesso sicuro e protetto
- Bagni accessibili
- Elettrodomestici moderni
- Varie dimensioni delle camere da letto
- Balconi privati
- Lavanderie private



Nel corso del 2026 inviteremo i residenti che si devono trasferire a visitare le nuove abitazioni.

Trasferirsi in una nuova casa

Nel 2026 potrà manifestare il Suo interesse per queste nuove abitazioni.

Sia che desideri trasferirsi nelle nuove abitazioni di Holland Court, sia che preferisca un alloggio popolare altrove, siamo pronti ad aiutarLa a trovare una casa che soddisfi le Sue esigenze.

Per ottenere aggiornamenti sui progetti di riqualificazione di Holland Court è possibile visitare il sito web di Homes Victoria all'indirizzo **www.homes.vic.gov.au/precincts/flemington-precinct**

A chi rivolgersi per maggiori informazioni

Domande sul trasloco o sul progetto di riqualificazione

Homes Victoria

Homes Victoria fa parte del Ministero per le Famiglie, l'Equità e l'Edilizia abitativa e gestisce gli alloggi pubblici in tutto lo Stato del Victoria.

Homes Victoria si occupa inoltre della riqualificazione dei vecchi grattacieli residenziali e assiste i residenti in ogni fase del trasferimento.

Se non sa a chi rivolgersi, La invitiamo a contattarci, così potremo indirizzarLa alla persona giusta.

1800 716 866

enquiries@homes.vic.gov.au

Scansioni il codice QR per leggere questo documento nella Sua lingua

Supporto alla salute e al benessere

I nostri partner sanitari possono fornire ulteriori informazioni su come saranno soddisfatte le Sue esigenze sanitarie durante il trasferimento.

cohealth

0460 929 176

cohealth.org.au

Assistenza in materia di diritti dei residenti

Tenants Victoria – Informazioni legali e relative alla locazione

1800 068 860

www.tenantsvic.org.au

Associazione degli inquilini pubblici dello Stato del Victoria (Victorian Public Tenants Association) – Servizi di patrocinio e sostegno

1800 015 510

www.vpta.org.au

Centri legali comunitari – Assistenza legale gratuita e riservata

Per scoprire il centro legale comunitario più vicino, è possibile visitare il sito www.fclc.org.au/find_a_community_legal_centre

Autorizzato e pubblicato dal Governo dello Stato del Victoria, 1 Treasury Place, Melbourne. © Stato del Victoria, Homes Victoria, Gennaio 2026. Stampato da Finsbury Green, Melbourne Victoria, 3000. (HV028825)