homes victoria



高层重建项目

居民须知

2026 年 1 月

29 Crown Street, Flemington

住户须知

VICTORIA State Government | Families, Fairness and Housing



您的住宅楼即将重建，旨在为现有及未来的居民提供更优质、更安全、更舒适的居住环境。

我们随时为您提供支持，力求让您的搬迁过程尽可能顺畅而愉快。

您的搬迁支持专员将在您搬迁前确保您了解自己所有的权利，并协助您申请有资格申请的额外支持。

如有任何疑问，
请致电 Homes Victoria，
电话：**1800 716 866**。

我们对您的承诺

即便您搬家后，有些重要的事项仍会保持不变，而您拥有的相关权利和支持也始终不变。



您的权利和租金将保持不变

在您的新住房中，您仍将享有《住宅租赁法》（Residential Tenancies Act）规定的所有相同权利和保障。

您的租金将以与现在相同的方式制定，并考虑到您可能也有资格获得联邦租金援助（Commonwealth Rent Assistance）。



您可以选择继续住在新居

若您对新居感到满意，即便重建工程完成，也无需搬回原居住地。

如果合适，您可以像现在住在高层住宅一样，在新居中按自己的意愿长期居住。



您回迁的权利

在您符合资格且需求未变的情况下，若重建后的住房适合您，您亦可返回原社区居住。

在住房重建完工前，我们将与您商讨回迁的意愿，并告知可选方案。



账单援助

若符合资格，您将继续获得维州政府为水费和能源费用提供的补贴。



获得照护和支持的资格保持不变

从老年人高层住宅搬迁的居民将获得支持，连接到“社区联结计划”（Community Connection Program）或“老年住房支援计划”（Housing Support for the Aged program）。

接下来会发生什么?

改建您的住宅楼以提供更优质的住宅需要时间，并暂时需要您搬迁。在整个搬迁期间，您都会得到充分的支持。

以下是未来几个月将会发生的事情，以及每个阶段您预计会看到的进展。



2026 年 1 月

现阶段您不需要做任何事

如有疑问，Homes Victoria 及我们的合作伙伴（Better Health Network 和 cohealth）将在您所在住宅楼的社区活动室提供咨询服务。您可查看每栋住宅楼门厅的公告板，了解我们的团队提供服务的日期和时间，包括口译服务。

若您无法亲临现场，仍可通过以下方式联系我们：

- visit **homes.vic.gov.au**
- 拨打我们的专属支持热线：**1800 716 866**
- 联系您当地的住房办公室。

提前介绍搬迁步骤

您（或您的支持工作者、家庭成员）可扫描二维码观看视频，了解更多对搬迁流程的说明。

2026 年 2 月

我们会尽早与您沟通

我们将致函邀请您通过网络、电话、书信或面对面等方式完成一份简短的调查问卷。

我们的健康合作伙伴 Better Health Network 和 cohealth 也可以协助您完成问卷。

这将有助于我们在您搬家过程中提供恰当的支持，因为我们将更深入地了解以下方面：

- 您想居住的区域以及您想与谁为邻
- 您下一处新居可能需要具备哪些特殊设计
- 您的无障碍或医疗需求
- 您希望以何种方式以哪种语言接收更新消息
- 您希望我们在整个过程中保持联系的人选（例如：家人、照护者或支持工作者）

这并非您的正式搬迁表格，只是我们开始规划您所在社区需求的一种方式。

您仍有充裕的时间进行咨询，并通知我们发生的变化。

2026 年 3 月至 5 月

持续开展社区参与活动

我们将向您反馈从您的社区收集到的意见。我们还将提供以下信息：我们将如何让您及时了解情况、您的专属搬迁专员将如何与您协作，以及可供选择的住房类型和支持服务。

我们将为您和您的家人举办信息说明会，确保您了解所需的信息。



2026 年 6 月

搬迁中心开放

搬迁中心将在工作日开放。

您可以随时前来咨询、预约面谈，或在家人或照护者陪同下与我们的团队交流。

您可以在我们的搬迁中心获得以下服务：

- 咨询
- 获得一对一建议
- 获取书面资料单
- 得到协助以填写表格或了解有什么样的选择

您的专属搬迁支持专员

自 2026 年 6 月起，将有一名专属搬迁支持专员为您的家庭提供协助。他们将成为您整个搬家过程中的主要联络人。

您将与搬迁支持专员一起填写正式的搬迁表格，确认您的需求和偏好，从而帮助我们为您找到合适的住房。若您自首次问卷调查后情况有所变化，请不必担心，您的搬迁支持专员将与您共同更新所有信息。

2026 年 7 月至 2028 年 2 月

搬迁会议、报价、房屋检查与搬家

为住户安排新住房并完成搬迁，搬迁将按照精心规划的阶段进行，以确保所有住户在 2028 年 2 月前妥善完成搬迁。

您的搬迁支持专员将在每个阶段为您提供帮助，从寻找符合您需求的住房，到看房，再到搬迁和安顿。

我们将有时间共同规划您的搬迁事宜，并全程为您提供支持。

持续提供支持

在搬迁期间，您仍可继续获得以下支持服务：

- 搬迁中心
- 您的专属搬迁支持专员
- 通过我们的合作伙伴机构获得健康与福祉支持
- 如有需要，我们还能提供笔译和口译服务

我们随时为您提供支持，力求让您的搬迁过程尽可能顺畅而愉快。

每天我们都能听到接受帮助的租户们在搬入新家后的积极反馈与好消息。

“得知自己能搬进心仪的新居时，我如释重负。这不仅因为房子本身很舒适，更因为我终于能住回属于自己的社区，回到那些相识多年的亲朋之中。那些可爱的邻居们始终支持着我。”

“他们雇佣了相当专业的搬家专员，他们深谙其道。而且由于他们将整个流程安排得井井有条，因此清楚每个箱子该摆放在哪里。”

“最重要的是与搬迁团队合作。坦诚相待，尽可能多地告知他们自己的需求。他们非常体恤我的处境——他们抽时间见我，倾听我的意见，理解我的感受。”

Ioulia, South Yarra

衷心感谢在搬迁过程中获得的支持

“我在这儿住了 53 年。积攒了非常多的东西……但一切都还顺利……我安顿下来了……我喜欢这套公寓……它非常棒，甚至比我预想的还要好。”

“搬家专员们的工作非常出色。他们非常专业。”

Maureen, Richmond

很高兴能入住附近崭新的社会住房

“他们告诉我们，如果想就可以住回去，这让我们松了一口气。我没想到它居然这么好。”

Omar, Ascot Vale

搬迁后回迁

了解更多关于 Ioulia 搬迁的经历。
www.homes.vic.gov.au/news/ioulias-story



Ioulia 和她的朋友兼支持人员 Anna。

Flemington 全新的社会住房

您附近的现代化、安全舒适的搬迁安置选项。

随着我们着手改建 Crown Street, Flemington 的老旧高层建筑，位于附近的 Holland Court, Flemington 新居能让您留在熟悉且钟爱的生活环境中。

这些设计精美的住宅均按照高安全性和无障碍的标准建造。从您现居地仅需短暂搭乘电车即可抵达，这些住宅将于 2026 年底竣工。

该开发项目的新增配置将包括：

- 驻场租务经理
- 精心设计的花园与户外空间，包括一座 5000 平方米的中央公园
- 可共享多功能社区活动室及咖啡馆。







Homes Victoria 在 Brighton 和 Flemington 的开发项目展现了相似的特色与品质。

专为满足您的需求而打造

新住宅的设计注重无障碍通行和空间布局。具备充足的自然采光、通风以及空调设备，让这些住房全年都保持舒适。

同时还配备了充足的储物空间、独立洗衣区和阳台。这些住宅的设计还注重确保安全可靠。

这些住房将由经验丰富的住房管理机构“社区住房有限公司”（Community Housing Limited）进行现场管理。

您的租金将保持与现在相同的计算方式。

- **安全可靠的入口**
- **无障碍卫生间**
- **现代家电**
- **各异的卧室面积**
- **私人阳台**
- **独立洗衣区**



整个 2026 年期间，我们将邀请搬迁居民参观新居内部。

迁往新居

2026 年，您将能对这些新房提出申请意向。

无论您想搬进 Holland Court 的新居，还是更倾向于迁往其他地区的社会住房，我们都随时准备协助您找到满足需求的住所。

想要了解 Holland Court 重建项目的最新动态，请访问 Homes Victoria：
www.homes.vic.gov.au/precincts/flemington-precinct

如有问题应与谁联系

关于您搬迁或重建项目的问题

Homes Victoria

Homes Victoria 隶属于家庭、公平与住房部（Department of Families, Fairness and Housing）。我们负责管理维多利亚州全境的公共住房。

也负责管理老旧高层建筑的改建工程，并在搬迁的每个阶段为居民提供支持。

若您不确定该联系谁，请先联系我们，我们将为您对接合适的联络方。

1800 716 866

enquiries@homes.vic.gov.au

请扫描以阅读此文档的简体中文版本

健康与福祉支持

我们的健康合作伙伴可提供更多信息，让您了解在搬迁期间的健康需求将如何得到支持。

cohealth

0460 929 176

cohealth.org.au

支持居民权利

维多利亚州租户协会（Tenants Victoria）——提供租赁与法律资讯

1800 068 860

www.tenantsvic.org.au

维多利亚州公共租户协会（Victorian Public Tenants Association）——提供倡导与支持服务

1800 015 510

www.vpta.org.au

社区法律中心——提供免费、保密的法律援助

查找您所在地区的社区法律中心：www.fclc.org.au/find_a_community_legal_centre

维多利亚州政府授权并出版，1 Treasury Place, Melbourne。
© 维多利亚州政府，Homes Victoria, 2026 年 1 月。
印刷：Finsbury Green, Melbourne Victoria, 3000。（HV028825）