homes victoria



إعادة تطوير المباني الشاهقة

معلومات للمقيمين

كانون الثاني / يناير 2026

VICTORIA State Government | Families, Fairness and Housing

معلومات للمقيمين في
Flemington في 29 Crown Street



يتم إعادة تطوير المبنى الخاص بك لتوفير منازل أفضل وأكثر أمانًا وراحة للسكان الحاليين والمستقبليين.

نحن هنا لدعمك وجعل انتقالك سلسًا وإيجابيًا قدر الإمكان.

سيحرص موظف دعم الانتقال الخاص بك على أن تفهم جميع حقوقك قبل الانتقال ويمكنه مساعدتك في التقدم للحصول على أي دعم إضافي تكون مؤهلًا له.

إذا كان لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بـ Homes Victoria على الرقم **1800 716 866**.

وعودنا لك

هناك أمور مهمة ستبقى على حالها عند انتقالك، وهناك حقوق ودعم ستظل تتمتع بهما دائمًا.



تظل إعدادات الحقوق والإيجار كما هي

في منزلك الجديد، ستتمتع بنفس الحقوق والحماية بموجب قانون الإيجار السكني.

سيتم تحديد إيجارك بنفس الطريقة الآن، مع الاعتراف بأنك قد تكون مؤهلًا أيضًا للحصول على مساعدة إيجار الكومنولث.



يمكنك اختيار البقاء في منزلك الجديد

عندما تكتمل عملية إعادة التطوير، لن تضطر إلى العودة إلى حيك الحالي إذا كنت سعيدًا في منزلك الجديد.

إذا كان ذلك مناسبًا، يمكنك البقاء في منزلك الجديد طالما تشاء، تمامًا كما هو الحال في منزلك الحالي في المباني الشاهقة.



حق العودة

يمكنك أيضًا العودة إلى حيك الحالي بعد إعادة تطويره إذا كانت أهليتك واحتياجاتك كما هي، وكانت المنازل الجديدة مناسبة لك.

قبل أن تصبح المنازل الجديدة جاهزة، سنتحدث معك حول ما إذا كنت ترغب في العودة وما هي الخيارات المتاحة.



المساعدة في دفع الفواتير

ستستمر في الحصول على دعم حكومة ولاية فيكتوريا لتكاليف المياه والطاقة إذا كنت مؤهلًا لذلك.



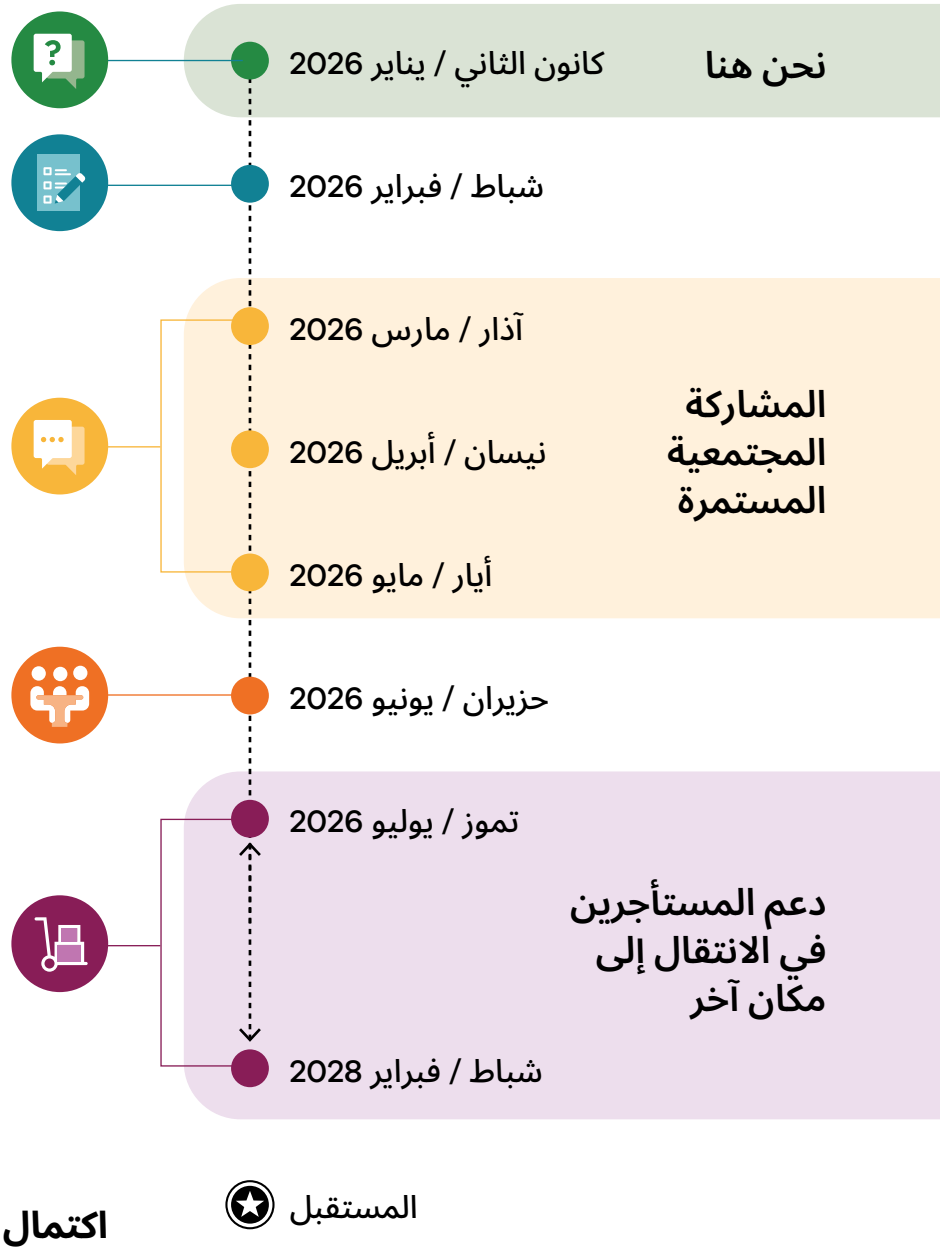
تظل أهلية الحصول على الرعاية والدعم كما هي

سيتم دعم السكان الذين ينتقلون من برج شاهق للمسنين للانضمام إلى برنامج التواصل المجتمعي أو برنامج دعم الإسكان للمسنين.

ماذا يحدث بعد ذلك؟

إعادة تطوير المبنى لتوفير مساكن أفضل سيستغرق وقتًا ويتطلب منك الانتقال إلى مكان آخر. سيكون هناك الكثير من الدعم طوال الطريق.

إليك ما سيحدث في الأشهر المقبلة، وما يمكنك توقعه في كل مرحلة.



كانون الثاني / يناير
نحن هنا للإجابة على أسئلتك.

شباط / فبراير
الاستماع إليك وفهم احتياجات المجتمع.

آذار / مارس – أيار / مايو
جلسات إعلامية للمقيمين والأسر مع توفير خدمات الترجمة الشفهية.

حزيران / يونيو
بدء تقديم الدعم المخصص لعمليات النقل.
افتتاح مراكز الانتقال.

تموز / يوليو 2026 – شباط / فبراير 2028
سنساعدك في الانتقال إلى منزلك الجديد، بما في ذلك توفير الصناديق ومساعدتك في التوضيب ودفع تكاليف النقل.

اكتمال إعادة التطوير
يمكنك العودة إلى منزل جديد في الحي الذي تقيم فيه حاليًا أو البقاء في المنزل الذي انتقلت إليه.

كانون الثاني / يناير 2026

لا يوجد شيء عليك القيام به الآن

إذا كانت لديك أي أسئلة، فستكون Homes Victoria وشركاؤنا Better Health Network وcohealth متواجدين في غرفة المجتمع في المبنى الذي تقيم فيه. يمكنك الاطلاع على لوحة الإعلانات في كل ردهة لمعرفة التواريخ والأوقات التي ستكون فيها فرقنا متاحة، بما في ذلك دعم المترجمين الشفهيين.

إذا لم تتمكن من الحضور شخصيًا، فلا يزال بإمكانك التواصل معنا:

- تفضل بزيارة **homes.vic.gov.au**
- اتصل بخط الدعم المخصص لدينا على الرقم **1800 716 866**
- تحدَّث مع مكتب الإسكان المحلي.

مقدمة مبكرة لخطوات النقل

يمكنك أنت أو موظف الدعم الخاص بك أو أحد أفراد عائلتك مشاهدة مقطع فيديو يشرح المزيد عن عملية النقل عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة.

شباط / فبراير 2026

التحدث معك في وقت مبكر

سنراسلك لدعوتك إلى ملء استبيان قصير عبر الإنترنت أو عبر الهاتف أو على الورق أو شخصيًا.

يمكن لشركائنا في مجال الصحة، Better Health Network وcohealth، مساعدتك في ذلك أيضًا.

سيساعدنا ذلك على توفير الدعم المناسب لك خلال عملية الانتقال، حيث سنعرف المزيد عن:

- المكان الذي ترغب في العيش فيه والأشخاص الذين ترغب في العيش بالقرب منهم
- أي ميزات خاصة قد يحتاج إليها منزلك القادم
- إمكانية الوصول أو الاحتياجات الطبية الخاصة بك
- كيف تريد تلقي التحديثات وبأي لغة
- من تود أن نبقى على اتصال به خلال العملية (مثل العائلة أو مقدم الرعاية أو موظف الدعم)

لن يكون هذا نموذج الانتقال الرسمي الخاص بك، بل هو مجرد وسيلة لنا لبدء التخطيط لاحتياجات المجتمع المحلي.

لا يزال لديك متسع من الوقت لطرح الأسئلة وإبلاغنا بأي تغييرات تطرأ.

آذار / مارس – أيار / مايو 2026

المشاركة المجتمعية المستمرة

سنقوم بمشاركة ما نسمعه من المجتمع المحلي. سنقدم لك أيضًا معلومات حول كيفية إطلاعك على المستجدات وكيفية تعاون موظف النقل المخصص لك معك وأنواع المنازل والدعم المتاح.

سنعقد جلسات إعلامية لك ولعائلتك للتأكد من حصولك على المعلومات التي تحتاجها.



حزيران / يونيو 2026

مراكز الانتقال مفتوحة

ستكون مراكز الانتقال مفتوحة خلال أيام الأسبوع.

يمكنك الحضور مباشرة أو حجز موعد أو الحضور برفقة أحد أفراد العائلة أو مقدم الرعاية للتحدث مع فريقنا.

ستكون مراكز الانتقال لدينا مكانًا من أجل:

- طرح الأسئلة
- الحصول على نصيحة شخصية
- الوصول إلى المعلومات المطبوعة
- الحصول على المساعدة في ملء الاستمارات أو فهم الخيارات المتاحة أمامك

موظف الدعم المخصص لعمليات النقل

اعتبارًا من حزيران / يونيو 2026، سيكون لديك موظف مخصص لدعم النقل يقدم الدعم لأسرتك. سيكون نقطة الاتصال الرئيسية لك طوال عملية الانتقال.

ستقومان معًا بملء نموذج انتقال رسمي لتأكيد احتياجاتك وتفضيلاتك حتى نتمكن من العثور على المنزل المناسب لك. لا تقلق إذا تغير وضعك منذ الاستبيان الأول، فموظف دعم النقل الخاص بك سيقوم بتحديث كل شيء معك.

تموز / يوليو 2026 إلى شباط / فبراير 2028

اجتماعات النقل والعروض وعمليات التفتيش والانتقال إلى المنزل الجديد

سيتم إيجاد منازل جديدة للسكان والانتقال إليها على مراحل مخططة بعناية لضمان مساعدة جميع الأسر في الانتقال بحلول شباط / فبراير 2028.

سيساعدك موظف دعم النقل في كل مرحلة، بدءًا من العثور على منازل تناسب احتياجاتك إلى مشاهدة العقارات والانتقال والاستقرار.

سيكون لدينا الوقت الكافي للتخطيط لانتقالك معًا وسندعمك في كل خطوة على الطريق.

الدعم المستمر

أثناء انتقالك، ستستمر في الوصول إلى:

- مراكز الانتقال
- موظف الدعم المخصص لعمليات النقل
- دعم الصحة والعافية من خلال المنظمات الشريكة لنا
- خدمات الترجمة التحريرية والشفهية، إذا لزم الأمر

نحن هنا لدعمك وجعل انتقالك سلسًا وإيجابيًا قدر الإمكان.

كل يوم نسمع قصصًا إيجابية من المستأجرين الذين ساعدناهم في الانتقال إلى منازل جديدة.

"شعرت بالارتياح عندما علمت أنه يمكنني الانتقال إلى المنزل الذي أردته – ليس فقط لأنه جميل، ولكن لأنني يمكنني الانتقال إلى المكان الذي أنتمي إليه، إلى نفس المجتمع، إلى نفس الأشخاص الذين أعرفهم منذ سنوات عديدة – الجيران الرائعون الذين يدعمونني."

"لقد استعانوا بخدمات شركة نقل محترفة تعرف جيدًا ما تفعله، ونظرًا لأنهم نظموا العملية بشكل سلس للغاية، فقد كانوا يعرفون مكان وضع كل صندوق."

"أهم شيء هو العمل مع فريق النقل. كن صريحًا معهم وأخبرهم بكل ما تستطيع. كانوا حساسين للغاية تجاه وضعي – خصصوا وقتًا لمقابلتي واستمعوا إليّ وتفهموا موقفي."

Ioulia, South Yarra

شاكرة على الدعم في الانتقال



"أعيش هنا منذ 53 عامًا. لقد جمّعت الكثير من الأشياء... لكن كل شيء سار على ما يرام... لقد استقريت... أحب الشقة... إنها جميلة جدًا – أفضل مما كنت أتوقع."

"عمال النقل كانوا جيدين جدًا. كانوا محترفين للغاية."

Maureen, Richmond

سعيد بالبقاء في مكان قريب في مساكن اجتماعية جديدة تمامًا

"أخبرونا أننا إذا أردنا العودة فسنعود، فكان ذلك مصدر ارتياح لنا. لم أكن أتوقع أن يكون الأمر جيدًا إلى هذا الحد."

Omar, Ascot Vale

العودة بعد الانتقال

تعرَّف على المزيد عن قصة انتقال Ioulia.
www.homes.vic.gov.au/news/ioulias-story



Ioulia وصديقتها ومساعدتها Anna.

مساكن اجتماعية جديدة تمامًا في Flemington

خيار نقل حديث وآمن ومريح بالقرب منك.

بينما نستعد لإعادة تطوير المبنى الشاهق القديم في Crown Street في Flemington، فإن المنازل الجديدة في Holland Court القريب في Flemington، تعني أنه يمكنك البقاء بالقرب من كل ما تعرفه وتحبه.

هذه المنازل ذات التصميم الجميل مبنية وفقًا لمعايير عالية من حيث السلامة وسهولة الوصول. هي على بعد مسافة قصيرة بالترام من منزلك الحالي، وستكون جاهزة في أواخر عام 2026.

ستشمل الميزات الجديدة للتطوير ما يلي:

- مدير الإيجار في الموقع
- حدائق ومساحات خارجية مصممة بشكل جيد، بما في ذلك حديقة مركزية بمساحة 5000 متر مربع
- غرفة مجتمعية متعددة الأغراض ومقهى مشترك.







تتميز مشاريع Homes Victoria في Brighton و Flemington بميزات وجودة متشابهة.

صُمم خصيصًا لتلبية احتياجاتك

تم تصميم المنازل الجديدة لتكون سهلة الوصول وواسعة. تتمتع هذه الغرف بإضاءة طبيعية رائعة وتهوية وتكييف هواء، مما يجعلها مريحة على مدار السنة.

تتميز هذه الشقق بمساحة تخزين جيدة وغرف غسيل خاصة وشرفات. كما أنها مصممة لتكون آمنة ومأمونة.

ستدير المنازل في الموقع شركة Community Housing Limited، وهي شركة إدارة عقارات ذات خبرة واسعة في هذا المجال.

سيتم تحديد إيجارك بنفس الطريقة المتبعة حاليًا.

- دخول آمن ومضمون
- حمامات ميسرة الوصول
- أجهزة حديثة
- مزيج من أحجام غرف النوم
- شرفات خاصة
- غرف غسيل خاصة



طوال عام 2026، سنقوم بدعوة السكان الذين سيتم نقلهم لزيارة المنازل الجديدة.

الانتقال إلى منزل جديد

في عام 2026، ستتمكن من إبداء اهتمامك بهذه المنازل الجديدة.

سواء كنت ترغب في الانتقال إلى المنازل الجديدة في Holland Court أو تفضل الانتقال إلى سكن اجتماعي في مكان آخر، نحن على استعداد لمساعدتك في العثور على منزل يلبي احتياجاتك.

تابع آخر المستجدات حول إعادة تطوير Holland Court على موقع Homes Victoria الإلكتروني
www.homes.vic.gov.au/precincts/flemington-precinct

مع من تتحدث

أسئلة حول انتقالك أو إعادة التطوير

Homes Victoria

Homes Victoria هي جزء من وزارة الأسر والإنصاف والإسكان. نحن ندير المساكن العامة في جميع أنحاء ولاية فيكتوريا.

كما ندير إعادة تطوير المباني الشاهقة القديمة ونقدم الدعم للسكان في كل مرحلة من مراحل الانتقال.

إذا لم تكن متأكدًا من الشخص الذي يجب الاتصال به، فابدأ معنا وسنقوم بتوصيلك بالشخص المناسب.

1800 716 866

enquiries@homes.vic.gov.au

امسح ضوئيًا لقراءة هذا المستند بلغتك

دعم الصحة والعافية

يمكن لشركائنا في مجال الصحة توفير مزيد من المعلومات حول كيفية تلبية احتياجاتك الصحية أثناء الانتقال.

cohealth

0460 929 176

cohealth.org.au

دعم حقوق المقيمين

– Tenants Victoria
معلومات عن الإيجار والمعلومات القانونية

1800 068 860

www.tenantsvic.org.au

جمعية المستأجرين العامين في فيكتوريا –
الدعم والمناصرة

1800 015 510

www.vpta.org.au

المراكز القانونية المجتمعية –
مساعدة قانونية مجانية وسرية

ابحث عن المركز القانوني المحلي في منطقتك على الموقع www.fclc.org.au/find_a_community_legal_centre

صرحت به ونشرته حكومة ولاية فيكتوريا، 1 Treasury Place, Melbourne.
حقوق النشر © State of Victoria, Homes Victoria، كانون الثاني / يناير 2026. طبعته شركة Finsbury Green، ملبورن فيكتوريا، 3000. (HV028825)