homes victoria



高層建築重建

住戶須知

2026 年 1 月

Albert Park 市 Victoria Avenue 150 號

住戶須知

VICTORIA State Government | Families, Fairness and Housing



您的大樓即將進行重建，以便為當前和未來的住戶提供更好、更安全、更舒適的住房條件。

我們將竭誠為您提供支持，讓您的搬遷過程盡可能順暢且愉快。

您的搬遷支援專員將確保您在搬家前了解您所有的權利，並協助您申請任何有資格獲得的額外支援。

如有任何疑問，請致電維多利亞州房屋署 (Homes Victoria)：**1800 716 866**。

我們對您的承諾

搬遷後，有些重要的事項將保持不變，您也始終享有這些權利和支援。



權利和租金標準將保持不變

在您的新居所，您將享有《住宅租賃法》(Residential Tenancies Act.)賦予的所有相同權利與保障。

您的租金將維持現行標準不變，同時確認您可能符合聯邦租金援助計劃(Commonwealth Rent Assistance)之申請資格。



您可以選擇繼續住在您的新居所

重建工程完成後，若您對新居感到滿意，便無需搬回原來的社區。

如果條件允許，您可以像居住在目前的高層住宅中一樣，在新居長期居住。



您有權搬回以前的社區

當前居住的社區重建完成後，若您的資格與需求保持不變，且新建住宅符合您的居住需求，您亦可選擇返回原社區居住。

在新居落成前，我們將與您商討是否希望搬回原社區，以及可供選擇的方案。



協助繳付帳單

若您符合條件，您將繼續獲得維多利亞州政府的水費和能源費用補貼。



獲得照護與支援的資格維持不變

從長者高層住宅遷離的住戶，將獲得協助轉介至「社區聯繫計劃」(Community Connection Program)或「長者房屋支援計劃」(Housing Support for the Aged program)。

接下來會發生什麼事？

翻新當前建築成更好的住房需要花費大量時間，且需要您遷離現址。在這個過程中，您會獲得許多支援。

以下是未來幾個月的進展規劃，以及各階段預期發生的事情：

我們隨時為您提供支援

2026 年 1 月

一月
我們隨時回答您的問題。

2026 年 2 月

二月
傾聽您的心聲，了解社區需求。

持續的社區參與活動

2026 年 3 月

2026 年 4 月

2026 年 5 月

三月至五月
為住戶及其家屬舉辦資訊說明會，並提供口譯服務。

2026 年 6 月

六月
專屬搬遷支援服務啟動。
搬遷中心啟用。

租戶獲得搬遷支援

2026 年 7 月

2028 年 2 月

2026 年 7 月至 2028 年 2 月
我們將協助您搬遷至新居，包含提供紙箱、協助打包以及支付搬家費用。

未來

重建工程完工
您可選擇返回現居社區的新居，或繼續居住於已搬遷至的新居。

2026 年 1 月

您現在無需做任何事

如有疑問，維多利亞州房屋署（Homes Victoria）及我們的合作夥伴「更佳醫療網絡」與「共同醫療」（Better Health Network and Cohealth）將駐守您大廈的社區活動室，隨時為您提供協助。您可查閱各大廳的公告板，了解我們團隊（包括口譯支援服務）的服務日期與時段。

若您無法親臨現場，仍可透過以下方式聯繫我們：

- 瀏覽 **homes.vic.gov.au**
- 致電我們的專屬支援熱線 **1800 716 866**
- 聯絡當地住房辦公室。

搬遷步驟簡介

您（或您的支援人員或家庭成員）可以透過掃描二維碼觀看有關影片，以了解更多關於搬遷流程的資訊。

2026 年 2 月

提早與您溝通

我們將致函邀請您透過線上、電話、紙本或面談方式，填寫一份簡短問卷。

我們的醫療合作夥伴 Better Health Network 和 cohealth 也可以協助您填寫問卷。

這將有助於我們在搬遷過程中為您提供適當的支援，同時我們將進一步了解：

- 您想居住的地方以及您想與哪些人為鄰居
- 您未來的新家可能需要的任何特殊功能
- 您的無障礙或醫療需求
- 您希望以何種方式接收更新資訊？以及使用何種語言？
- 您希望我們在整個過程中與哪些人保持聯繫（例如家人、照護人員或支援人員）

此表格並非正式的搬遷申請書，僅作為我們初步規劃社區所需的參考依據。

您仍有充足的時間提出疑問，並告知我們有任何變動。

2026 年 3 月至 5 月

持續的社區參與活動

我們將向您反饋從社群中收集到的意見。我們亦將提供相關資訊，說明我們將如何讓您掌握最新動態、您的專屬搬遷專員將如何與您協作，以及可供選擇的居所類型與支援服務。

我們將為您和您的家人舉辦資訊說明會，以確保您獲得所需的資訊。



2026 年 6 月

搬遷中心開放時間

搬遷中心將在工作日開放。

您可以隨時前來洽談、預約諮詢，或攜帶家屬或照護者與我們團隊會面。

我們的搬遷中心將為您：

- 解答疑問
- 提供一對一建議
- 提供印刷資訊
- 協助填寫表格或了解您的選項

您的專屬搬遷支援人員

自 2026 年 6 月起，將有專職搬遷支援人員為您的家庭提供服務。他們將是您搬家過程中的主要聯絡人。

您將與我們共同填寫官方搬遷表格，確認您的需求與偏好，以便我們為您覓得理想居所。若您的情況自首次問卷調查後有所變動，請不必擔心，您的搬遷支援專員將與您共同更新所有資訊。

2026 年 7 月至 2028 年 2 月

搬遷會議、住房選擇、房屋檢查和搬家事宜

為住戶覓得新居並進行搬遷將分階段審慎規劃，確保所有住戶於 2028 年 2 月前完成搬遷事宜。

您的搬遷支援專員將全程為您提供協助，包括尋找符合需求的住所、安排看房，到搬遷與安頓事宜。

我們將與您共同規劃搬遷事宜，並在每個環節提供支持。

持續支持

搬遷期間，您仍可繼續使用：

- 搬遷中心
- 您的專屬搬遷支援人員
- 我們合作夥伴組織提供的醫療和福祉支援
- 筆譯和口譯服務（如需要）

我們將竭誠為您提供支持，讓您的搬家過程盡可能順利愉快。

每天我們都聽到租客們搬遷至新居後分享開心的經歷。

「當我得知自己能搬進心儀的住所時，內心頓時鬆了一口氣——不僅因為房子本身很棒，更因為我終於能回到屬於自己的社區，回到那些相識多年的鄰居身邊——這些親切的鄰居們始終支持著我。」

「他們聘請了非常專業的搬遷團隊，這些人深諳其道。他們將流程安排得如此順暢，每一個箱子該放的位置都了然於心。」

「最重要的是與搬遷團隊合作。與他們坦誠相待，盡可能將您的想法告訴他們。他們非常體諒我的處境——他們抽空見我，傾聽我的心聲，理解我的感受。」

Ioulia，South Yarra
感謝提供搬遷支援



「我在這裡住了 53 年。我囤積了許多東西……但一切都還好……我安頓下來了……我很喜歡這間公寓……它非常棒——比我預期的還要好。」

「搬家公司服務非常好。他們非常專業。」

Maureen，Richmond
很高興能入住附近嶄新的社會住宅

「他們告訴我們，如果我們願意回來，就隨時可以回來，這讓我們鬆了一口氣。我沒想到會這麼好。」

Omar，Ascot Vale
搬遷後回遷

了解更多關於 Ioulia 搬遷的故事。
www.homes.vic.gov.au/news/ioulias-story



Ioulia 和她的朋友兼支援人員 Anna。

Port Melbourne 全新社會住宅

您附近現代化、安全且舒適的搬遷選擇。

隨著我們準備對 Albert Park 的老舊高層建築進行重建，附近 Port Melbourne 的 Beacon Road 的新建住宅，讓您得以繼續鄰近熟悉且鍾愛的所有事物。

這些設計精美的住宅均按照高安全標準與無障礙規範建造。從您目前住所搭短程公車即可抵達，這些設施將於 2026 年底完工。

此開發案的新功能將包括：

- 現場租戶經理
- 精心設計的花園、共享的種植空間與公園
- 多功能社區活動室及共享混合用途空間。







Homes Victoria 的 Brighton 和 Flemington 重建計劃皆展現相似的特色與卓越品質。

以您的需求為中心而設計

新住宅的設計兼顧無障礙通行與空間利用。優異的自然採光、通風與空調系統，確保全年舒適宜人。

它們配備充足的儲物空間、獨立洗衣間及陽台。其設計也注重安全與安全。

這些房屋將由經驗豐富的房屋管理機構「社區房屋有限公司」(Community Housing Limited) 負責現場管理。

您的租金將維持現有方式計算。

- **安全可靠的進出通道**
- **無障礙浴室**
- **現代家電**
- **不同大小的臥室混搭**
- **私人陽台**
- **私人洗衣房**



2026 年，我們將邀請搬遷的住戶參觀新居內部。

搬遷到新居

2026 年，您將能夠表達對這些新房的居住意向。

無論您想搬遷至 Port Melbourne 的 Beacon Road 的新居，還是更傾向於遷往其他地區的社會住房，我們都準備好協助您找到符合需求的住所。

歡迎瀏覽 Homes Victoria 的網站，隨時掌握 Barak Beacon 重建項目的最新資訊：
www.homes.vic.gov.au/barak-beacon

找誰諮詢？

關於您的搬遷或重建計劃的疑問

維多利亞房屋署 （Homes Victoria）

Homes Victoria 隸屬於家庭、公平與住房部 (Department of Families, Fairness and Housing)。我們負責管理維多利亞州境內的公共房屋。

我們亦負責管理老舊高層建築的重建工程，並在搬遷過程的每個階段為住戶提供支援。

若您不確定該聯絡誰，請先與我們聯繫，我們將為您轉介至相關人員。

1800 716 866

enquiries@homes.vic.gov.au

掃描閱讀繁體中文版文檔

醫療與福祉支持

我們的醫療合作夥伴可提供更多資訊，說明您的健康需求在遷移期間將獲得哪些支援。

更好的醫療網絡

132 246

www.bhn.org.au

協助保障住戶權益

維多利亞州租戶協會 (Tenants Victoria) — 租賃和法律訊息

1800 068 860

www.tenantsvic.org.au

維多利亞州公共租戶協會 (Victorian Public Tenants Association) — 倡議與支持

1800 015 510

www.vpta.org.au

社區法律中心 — 免費、保密的法律援助

請至 www.fclc.org.au/find_a_community_legal_centre 查詢您當地的社區法律中心

經維多利亞州政府授權出版（地址：1 Treasury Place, Melbourne）
© 維多利亞州政府，維多利亞州房屋署，2026 年 1 月。由維多利亞州墨爾本市的 Finsbury Green 印刷（郵編 3000）。(HV028725)