

Về Mẫu Đơn Di Dời Chỗ ở dành cho Người Thuê Nhà

Mẫu Đơn Di Dời Chỗ ở dành cho Người Thuê Nhà ghi lại thông tin về nhu cầu của hộ gia đình quý vị và được nhóm di dời của Homes Victoria sử dụng để giúp quý vị chuyển đến nhà mới.

Nhóm hỗ trợ di dời của Homes Victoria sẽ gặp quý vị để chia sẻ thông tin về:

- Quy trình di dời
- Khi nào và bằng cách nào quý vị sẽ được cung cấp nhà ở mới
- Các hỗ trợ dành cho quý vị
- Chi phí di dời được chi trả trong quá trình chuyển nhà.

Nhóm di dời cũng sẽ cung cấp cho quý vị một bản sao của mẫu đơn để đọc, chỉnh sửa và ký tên.

Tôi có thể được hỗ trợ để hoàn thành mẫu đơn không?

Có, quý vị có thể có người hỗ trợ đi cùng khi gặp nhóm di dời của Homes Victoria. Đây có thể là người thân trong gia đình, bạn bè, người chăm sóc hoặc người cung cấp tư vấn độc lập, chẳng hạn như người đại diện pháp lý.

Có dịch vụ thông dịch không?

Nếu quý vị nói một ngôn ngữ khác tiếng Anh, hoặc gặp khó khăn với văn bản thông tin, nhóm di dời của Homes Victoria có thể sắp xếp một thông dịch viên cho cuộc thảo luận của quý vị. Thông dịch viên sẽ tham gia qua điện thoại và quý vị không phải trả phí. Thông tin chi tiết có tại housing.vic.gov.au/interpreter-services.

Thông tin được sử dụng như thế nào?

Thông tin trên Mẫu Đơn Di Dời dành cho Người Thuê Nhà sẽ giúp nhóm di dời của Homes Victoria tạo đơn xin chuyển nhà ở trên Sổ Đăng Ký Nhà Ở Victoria. Ứng dụng này sẽ giúp đội ngũ hỗ trợ tái di dời của Homes Victoria tìm cho quý vị một ngôi nhà đáp ứng nhu cầu của quý vị. Quý vị có thể cập nhật thông tin trong đơn xin chuyển đổi nhà ở bằng cách liên hệ với đội ngũ hỗ trợ di dời nhà ở của Homes Victoria.

Có thêm thông tin gì về việc di dời không?

Các quyết định về nhà ở tại Victoria, bao gồm các quyết định về di dời, được đưa ra theo các chính sách và hướng dẫn đối với việc thuê nhà chính phủ. Điều này đảm bảo chúng tôi cung cấp dịch vụ theo cách nhất quán, có thể đoán biết, công bằng và bình đẳng.

Thông tin chi tiết về quy trình di dời nhà ở có thể được tìm thấy trên Trung tâm Hỗ trợ Di dời Nhà ở: **homes.vic.gov.au/relocation-hub**

Các nguồn tài liệu bổ sung, bao gồm các chính sách và hướng dẫn về nhà ở công cộng: **<https://providers.dffh.vic.gov.au/public-housing-policy-and-practice-manuals->** và **<https://providers.dffh.vic.gov.au/relocation-manual>**.

Thông tin của tôi được bảo mật như thế nào?

Thông tin quý vị cung cấp trong Mẫu Đơn Di Dời dành cho Người Thuê Nhà sẽ được xử lý theo *Đạo Luật Bảo vệ Quyền Riêng Tư và Dữ Liệu năm 2014* và *Đạo Luật Hồ sơ Y tế năm 2001*. Để biết thêm thông tin về quyền riêng tư, vui lòng gọi **1300 884 706** hoặc gửi email đến bộ phận Phản Hồi, Giám Sát Bên Ngoài Và Quyền Riêng Tư tại **feedback@dffh.vic.gov.au**.