

О форме переселения арендатора

Форма переселения арендатора предназначена для фиксации информации о потребностях вашей семьи и используется командой по переселению организации «Homes Victoria» для оказания вам помощи в переезде в новое жилье.

Команда по переселению Homes Victoria встретится с вами, чтобы предоставить информацию по следующим вопросам:

- Процесс переселения
- Когда и как вам будет предложено новое жилье
- Доступные вам виды поддержки
- Расходы на переезд, покрываемые в рамках вашего переселения.

Команда по переселению также предоставит вам копию формы для ознакомления, внесения изменений и подписания.

Могу ли я получить помощь в заполнении формы?

Да, вы можете пригласить человека, оказывающего вам поддержку, на встречу с командой по переселению Homes Victoria. Это может быть член семьи, друг, лицо, осуществляющее уход, или кто-то, кто предоставляет независимые консультации, например, юридический представитель.

Доступны ли услуги устного переводчика?

Если вы говорите на языке, отличном от английского, или испытываете трудности с пониманием письменной информации, команда по переселению Homes Victoria может организовать услуги переводчика для обсуждения с вами. Переводчик будет переводить по телефону и эта услуга будет предоставляться вам бесплатно. Дополнительная информация доступна на сайте housing.vic.gov.au/interpreter-services.

Как используется предоставленная информация?

Информация, указанная в форме переселения арендатора, поможет команде Homes Victoria по переселению оформить заявку на переезд в другое жилье в Реестре жилья штата Виктория. Эта заявка поможет команде Homes Victoria по переселению подобрать для вас жилье, отвечающее вашим потребностям. Вы можете обновить информацию в своей заявке на переезд в другое жилье, связавшись с командой Homes Victoria по переселению.

Есть ли дополнительная информация о переселении?

Решения о жилье в Виктории, включая решения о переселении, принимаются в соответствии с нашей политикой и руководящими принципами в сфере государственного жилья. Это гарантирует, что мы предоставляем услуги последовательно, предсказуемо, справедливо и беспристрастно.

Более подробную информацию о процессе переселения можно найти на портале Relocation Hub: **homes.vic.gov.au/relocation-hub**

Дополнительные ресурсы, включая положения и руководящие принципы в сфере государственного жилья, можно посмотреть на сайте:

<https://providers.dffh.vic.gov.au/public-housing-policy-and-practice-manuals-> и **<https://providers.dffh.vic.gov.au/relocation-manual>**.

Каким образом обеспечивается конфиденциальность моей информации?

С информацией, предоставленной вами в форме переселения арендатора, будут обращаться в соответствии с *Законом о конфиденциальности и защите данных 2014 года* и *Законом о медицинской документации 2001 года*. Для получения дополнительной информации о конфиденциальности позвоните по номеру **1300 884 706** или отправьте электронное письмо в отдел обратной связи, внешнего надзора и конфиденциальности по адресу **feedback@dffh.vic.gov.au**.