

حول نموذج نقل المستأجر

يسجل نموذج نقل المستأجر معلومات حول احتياجات أسرتك ويستخدمه فريق النقل في Homes Victoria لمساعدتك على الانتقال إلى منزلك الجديد.

سيتلقى بك فريق النقل في Homes Victoria لمشاركة المعلومات حول:

- عملية النقل
- متى وكيف سيتم تقديم سكن جديد لك
- الدعم المتاح لك
- تكاليف النقل التي يتم تغطيتها كجزء من انتقالك.

سيوزدك فريق النقل أيضًا بنسخة من النموذج لقراءته وإجراء التغييرات والتوقيع.

هل يمكنني الحصول على دعم لإكمال النموذج؟

نعم، يمكن أن يكون لديك شخص داعم معك عندما تلتقي بفريق النقل في Homes Victoria. يمكن أن يكون هذا أحد أفراد الأسرة أو الأصدقاء أو مقدم الرعاية أو شخصًا يقدم مشورة مستقلة، مثل الممثل القانوني.

هل تتوفر خدمات الترجمة الشفهية؟

إذا كنت تتحدث لغة أخرى غير الإنجليزية، أو تواجه صعوبة في المعلومات المكتوبة، فيمكن لفريق النقل في Homes Victoria تنظيم مترجم شفهي لمناقشتك. سوف يشارك المترجم الشفهي عبر الهاتف دون أي تكلفة عليك. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات على الموقع الإلكتروني housing.vic.gov.au/interpreter-services.

كيف يتم استخدام المعلومات؟

ستساعد المعلومات الواردة في نموذج نقل المستأجر فريق النقل في Homes Victoria في إنشاء طلب نقل السكن في سجل الإسكان في ولاية فيكتوريا. سيساعد هذا الطلب فريق النقل في Homes Victoria في العثور على منزل يلبي احتياجاتك. يمكنك تحديث المعلومات في طلب نقل السكن الخاص بك عن طريق الاتصال بفريق النقل في Homes Victoria.

هل يتوفر المزيد من المعلومات حول النقل؟

يتم اتخاذ القرارات المتعلقة بالإسكان في فيكتوريا، بما في ذلك القرارات المتعلقة بالنقل، بما يتماشى مع سياسات وإرشادات الإسكان العام لدينا. يضمن ذلك أننا نقدم الخدمات بطريقة متسقة ويمكن التنبؤ بها وعادلة ومنصفة.

يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول عملية النقل على مركز النقل: homes.vic.gov.au/relocation-hub

موارد إضافية، بما في ذلك سياسات الإسكان العام والمبادئ التوجيهية:

<https://providers.dffh.vic.gov.au/public-housing-policy-and-practice-manuals-> و

<https://providers.dffh.vic.gov.au/relocation-manual>

كيف يتم الحفاظ على خصوصية معلوماتي؟

سيتم التعامل مع المعلومات التي تقدمها في نموذج نقل المستأجر وفقاً لقانون الخصوصية وحماية البيانات لعام 2014 وقانون السجلات الصحية لعام 2001. لمزيد من المعلومات حول الخصوصية، اتصل على الرقم 1300 884 706 أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى وحدة الملاحظات والرقابة الخارجية والخصوصية على feedback@dffh.vic.gov.au