



## 北墨爾本房屋辦事處變更通知

各位住戶，

本次致函是為了通知有關北墨爾本房屋辦事處面談服務之重要變更。

自 2026 年 1 月 21 日 (星期三) 起

若您需親臨北墨爾本房屋辦事處與房屋事務專員面談，請務必事先預約。

### 如何聯繫我們的團隊

- 仍可如常致電或電郵聯繫北墨爾本房屋事務專員
- 致電或電郵本團隊預約北墨爾本辦事處面談服務。

自 1 月 21 日起，北墨爾本辦事處將不再提供無預約親臨服務。

### 為何有所變動？

自 1 月 21 日起，由於北墨爾本住房團隊正遷往阿斯科特溪谷 (Ascot Vale) 房屋辦事處，以配合 33 Alfred Street 重建項目，提供更多更優質的居所。

我們的團隊仍將持續提供支援服務，您可照常透過電話或電郵聯繫。

### Ascot Vale 房屋辦事處提供無預約支援服務

若您希望在不預約的情況下與工作人員洽談，可親臨位於 12 Churchill Avenue, Ascot Vale 的 Ascot Vale 房屋辦事處。開放時間：星期一至星期五，上午 8:45 至下午 5:00。

## 預約北墨爾本房屋辦事處的面談服務

若您無法前往 Ascot Vale 預約辦事處或需要在北墨爾本辦事處會面，請聯繫您的房屋事務專員預約 2026 年 1 月 21 日起的面談服務。

## 問題

若有任何疑問，請聯繫您的住房專員或致電 1300 360 462。

謹此致意。

貝琳達·多里安 ( Belinda Dorian )

客戶支援及房屋服務代理經理

西區

1300 360 462