



Department of Families, Fairness and Housing

GPO Box 1774
Melbourne Victoria 3001
Telephone: +61 3 9096 0301
www.dffh.vic.gov.au

Vietnamese | Tiếng Việt

Những thay đổi tại Văn phòng Nhà ở North Melbourne

Kính gửi quý cư dân,

Chúng tôi viết thư này để thông báo cho quý vị về một thay đổi quan trọng trong cách quý vị có thể tiếp cận các dịch vụ gặp mặt trực tiếp tại Văn phòng Nhà ở North Melbourne.

Từ thứ Tư, ngày 21 tháng 1 năm 2026

Vui lòng đặt hẹn trước nếu quý vị muốn gặp mặt trực tiếp Nhân viên Phụ trách Nhà ở tại Văn phòng Nhà ở North Melbourne.

Cách liên lạc với đội chúng tôi

- Quý vị vẫn có thể gọi điện hoặc gửi email cho Nhân viên Phụ trách Nhà ở North Melbourne như thường lệ
- Quý vị có thể đặt hẹn gặp mặt trực tiếp tại North Melbourne bằng cách gọi điện hoặc gửi email cho đội chúng tôi.

Từ ngày 21 tháng 1, việc đến gặp trực tiếp tại văn phòng North Melbourne mà không hẹn trước sẽ không còn nữa.

Tại sao lại có thay đổi này?

Từ ngày 21 tháng 1, đội Nhân viên Nhà ở North Melbourne sẽ chuyển đến **Văn phòng Nhà ở Ascot Vale**, do dự án tái phát triển tòa nhà số 33 Alfred Street nhằm cung cấp thêm nhiều nhà ở tốt hơn.

Đội chúng tôi vẫn luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị, và quý vị vẫn có thể liên hệ với họ qua điện thoại hoặc email như thường lệ.

Hỗ trợ gặp mặt trực tiếp không cần hẹn trước có tại Ascot Vale

Nếu quý vị muốn gặp mặt ai đó để nói chuyện mà không cần hẹn trước, quý vị có thể đến Văn phòng Nhà ở Ascot Vale tại địa chỉ 12 Churchill Avenue, Ascot Vale. Giờ mở cửa: thứ Hai đến thứ Sáu, 8 giờ 45 phút sáng đến 5 giờ chiều.

Đặt hẹn tại North Melbourne

Nếu quý vị không thể đến văn phòng Ascot Vale hoặc cần gặp mặt nhân viên tại North Melbourne, từ ngày 21 tháng 1 năm 2026, vui lòng **liên hệ với Nhân viên Phụ trách Nhà ở của quý vị để đặt hẹn**.

Câu hỏi

Nếu có thắc mắc, vui lòng liên hệ với Nhân viên Phụ trách Nhà ở của quý vị hoặc gọi số 1300 360 462.

Trân trọng,

Belinda Dorian,
Quyền Quản lý, Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng và Dịch vụ Nhà ở
Khu phía Tây
1300 360 462