



Department of Families, Fairness and Housing

GPO Box 1774
Melbourne Victoria 3001
Telephone: +61 3 9096 0301
www.dffh.vic.gov.au

Simplified Chinese | 简体中文

North Melbourne 住房办公室变动通知

尊敬的居民：

我们谨在此致函告知，North Melbourne 住房办公室（North Melbourne Housing Office）提供线下服务的方式将有重要变动。

自 2026 年 1 月 21 日星期三开始

如果您想亲自前往 North Melbourne 住房办公室与工作人员（Housing Officer）见面，请提前预约。

如何联系我们的团队

- 您可以继续照常通过致电或发送电子邮件的方式来联系您的 North Melbourne 住房办公室工作人员。
- 您也可以致电或发送电子邮件联系我们的团队，预约亲自前往 North Melbourne 住房办公室。

自 1 月 21 日起，North Melbourne 住房办公室将不再提供无需预约即可到访的服务。

为什么会有此变动？

自 1 月 21 日起，North Melbourne 住房团队将迁往 **Ascot Vale 住房办公室**。这是因为 33 Alfred Street 正在进行重建工程，以提供更多、更好的住房。

我们的团队将继续为您提供支持，您仍可照常通过电话或电子邮件与我们取得联系。

Ascot Vale 住房办公室提供无需预约即可前往的支持服务

如果您想在无需预约的情况下亲自上门咨询，则可以前往位于 12 Churchill Avenue, Ascot Vale 的 Ascot Vale 住房办公室。开放时间：周一至周五，上午 8:45 至下午 5:00。

预约前往 North Melbourne 住房办公室

自 2026 年 1 月 21 日起，如果您无法前往 Ascot Vale 办公室，或需要在 North Melbourne 办公室与工作人员见面，请**联系您的住房办公室工作人员进行预约**。

您有问题要问吗？

如果您有任何疑问，请联系您的住房办公室工作人员或致电 1300 360 462。

谨致问候，

Belinda Dorian,
客户支持与住房服务代理经理
西部区域
1300 360 462