

高層建築重建

住戶須知

2026 年 1 月

Flemington 市 Crown Street 29 號
住戶須知



您的大樓即將進行重建，以便為當前和未來的住戶提供更好、更安全、更舒適的住房條件。

我們將竭誠為您提供支持，讓您的搬遷過程盡可能順暢且愉快。

您的搬遷支援專員將確保您在搬家前了解您所有的權利，並協助您申請任何有資格獲得的額外支援。



如有任何疑問，請致電維多利亞州房屋署 (Homes Victoria)：
1800 716 866。

我們對您的承諾

搬遷後，有些重要的事項將保持不變，您也始終享有這些權利和支援。



權利和租金標準將保持不變

在您的新居所，您將享有《住宅租賃法》(Residential Tenancies Act.) 賦予的所有相同權利與保障。

您的租金將維持現行標準不變，同時確認您可能符合聯邦租金援助計劃 (Commonwealth Rent Assistance) 之申請資格。



您可以選擇繼續住在您的新居所

重建工程完成後，若您對新居感到滿意，便無需搬回原來的社區。

如果條件允許，您可以像居住在目前的高層住宅中一樣，在新居長期居住。



您有權搬回以前的社區

當前居住的社區重建完成後，若您的資格與需求保持不變，且新建住宅符合您的居住需求，您亦可選擇返回原社區居住。

在新居落成前，我們將與您商討是否希望搬回原社區，以及可供選擇的方案。



協助繳付帳單

若您符合條件，您將繼續獲得維多利亞州政府的水費和能源費用補貼。



獲得照護與支援的資格維持不變

從長者高層住宅遷離的住戶，將獲得協助轉介至「社區聯繫計劃」(Community Connection Program) 或「長者房屋支援計劃」(Housing Support for the Aged program)。

接下來會發生什麼事？

翻新當前建築成更好的住房需要花費大量時間，且需要您遷離現址。在這個過程中，您會獲得許多支援。

以下是未來幾個月的進展規劃，以及各階段預期發生的事情：

我們隨時為您
提供支援

2026 年 1 月



一月

我們隨時回答您的問題。

2026 年 2 月



二月

傾聽您的心聲，了解社區需求。

持續的社區
參與活動

2026 年 3 月

2026 年 4 月

2026 年 5 月



三月至五月

為住戶及其家屬舉辦資訊說明會，並提供口譯服務。

2026 年 6 月



六月

專屬搬遷支援服務啟動。
搬遷中心啟用。

租戶獲得
搬遷支援

2026 年 7 月

2028 年 2 月



2026 年 7 月至 2028 年 2 月

我們將協助您搬遷至新居，包含提供紙箱、協助打包以及支付搬家費用。

未來

重建工程完工

您可選擇返回現居社區的新居，或繼續居住於已搬遷至的新居。



2026 年 1 月

您現在無需做任何事

如有疑問，維多利亞州房屋署 (Homes Victoria) 及我們的合作夥伴「更佳醫療網絡」與「共同醫療」(Better Health Network and Cohealth) 將駐守您大廈的社區活動室，隨時為您提供協助。您可查閱各大廳的公告板，了解我們團隊（包括口譯支援服務）的服務日期與時段。

若您無法親臨現場，仍可透過以下方式聯繫我們：

- 瀏覽 **homes.vic.gov.au**
- 致電我們的專屬支援熱線 **1800 716 866**
- 聯絡當地住房辦公室。

搬遷步驟簡介

您（或您的支援人員或家庭成員）可以透過掃描二維碼觀看有關影片，以了解更多關於搬遷流程的資訊。



2026 年 2 月

提早與您溝通

我們將致函邀請您透過線上、電話、紙本或面談方式，填寫一份簡短問卷。

我們的醫療合作夥伴 Better Health Network 和 cohealth 也可以協助您填寫問卷。

這將有助於我們在搬遷過程中為您提供適當的支援，同時我們將進一步了解：

- 您想居住的地方以及您想與哪些人為鄰居
- 您未來的新家可能需要的任何特殊功能
- 您的無障礙或醫療需求
- 您希望以何種方式接收更新資訊？以及使用何種語言？
- 您希望我們在整個過程中與哪些人保持聯繫（例如家人、照護人員或支援人員）

此表格並非正式的搬遷申請書，僅作為我們初步規劃社區所需的參考依據。

您仍有充足的時間提出疑問，並告知我們有任何變動。



2026 年 3 月至 5 月

持續的社區參與活動

我們將向您反饋從社群中收集到的意見。我們亦將提供相關資訊，說明我們將如何讓您掌握最新動態、您的專屬搬遷專員將如何與您協作，以及可供選擇的居所類型與支援服務。

我們將為您和您的家人舉辦資訊說明會，以確保您獲得所需的資訊。



2026 年 6 月

搬遷中心開放時間

搬遷中心將在工作日開放。

您可以隨時前來洽談、預約諮詢，或攜帶家屬或照護者與我們團隊會面。

我們的搬遷中心將為您：

- 解答疑問
- 提供一對一建議
- 提供印刷資訊
- 協助填寫表格或了解您的選項

您的專屬搬遷支援人員

自 2026 年 6 月起，將有專職搬遷支援人員為您的家庭提供服務。他們將是您搬家過程中的主要聯絡人。

您將與我們共同填寫官方搬遷表格，確認您的需求與偏好，以便我們為您覓得理想居所。若您的情況自首次問卷調查後有所變動，請不必擔心，您的搬遷支援專員將與您共同更新所有資訊。



2026 年 7 月至 2028 年 2 月

搬遷會議、住房選擇、房屋檢查和搬家事宜

為住戶覓得新居並進行搬遷將分階段審慎規劃，確保所有住戶於 2028 年 2 月前完成搬遷事宜。

您的搬遷支援專員將全程為您提供協助，包括尋找符合需求的住所、安排看房，到搬遷與安頓事宜。

我們將與您共同規劃搬遷事宜，並在每個環節提供支持。



持續支持

搬遷期間，您仍可繼續使用：

- 搬遷中心
- 您的專屬搬遷支援人員
- 我們合作夥伴組織提供的醫療和福祉支援
- 筆譯和口譯服務（如需要）

我們將竭誠為您提供支持，讓您的搬家過程盡可能順利愉快。

每天我們都聽到租客們搬遷至新居後分享開心的經歷。

「當我得知自己能搬進心儀的住所時，內心頓時鬆了一口氣——不僅因為房子本身很棒，更因為我終於能回到屬於自己的社區，回到那些相識多年的鄰居身邊——這些親切的鄰居們始終支持著我。」

「他們聘請了非常專業的搬遷團隊，這些人深諳其道。他們將流程安排得如此順暢，每一個箱子該放的位置都了然於心。」

「最重要的是與搬遷團隊合作。與他們坦誠相待，盡可能將您的想法告訴他們。他們非常體諒我的處境——他們抽空見我，傾聽我的心聲，理解我的感受。」

Ioulia, South Yarra

感謝提供搬遷支援

「我在這裡住了 53 年。我囤積了許多東西……但一切都還好……我安頓下來了……我很喜歡這間公寓……它非常棒——比我預期的還要好。」

「搬家公司服務非常好。他們非常專業。」

Maureen, Richmond

很高興能入住附近嶄新的社會住宅

「他們告訴我們，如果我們願意回來，就隨時可以回來，這讓我們鬆了一口氣。我沒想到會這麼好。」

Omar, Ascot Vale

搬遷後回遷



了解更多關於 Ioulia 搬遷的故事。

www.homes.vic.gov.au/news/ioulias-story



Ioulia 和她的朋友兼支援人員 Anna。

Flemington 全新社會住宅

您附近現代化、安全且舒適的搬遷選擇。

隨著我們準備對 Flemington 的 Crown Street 的老舊高層建築進行重建，附近 Flemington 的 Holland Court 的新建住宅，讓您得以繼續鄰近熟悉且鍾愛的所有事物。

這些設計精美的住宅均按照高安全標準與無障礙規範建造。從您現居處搭乘短程電車即可抵達，預計將於 2026 年底竣工。

此開發案的新功能將包括：

- 現場租戶經理
- 精心設計的花園與戶外空間，包含一座佔地 5000 平方公尺的中央公園
- 共享多功能社區活動室與咖啡廳





Homes Victoria 的 Brighton 和 Flemington 重建計劃皆展現相似的特色與卓越品質。

以您的需求為中心而設計

新住宅的設計兼顧無障礙通行與空間利用。優異的自然採光、通風與空調系統，確保全年舒適宜人。

它們配備充足的儲物空間、獨立洗衣間及陽台。其設計也注重安全與安全。

這些房屋將由經驗豐富的房屋管理機構「社區房屋有限公司」(Community Housing Limited) 負責現場管理。

您的租金將維持現有方式計算。



2026 年，我們將邀請搬遷的住戶參觀新居內部。



安全可靠的進出通道



無障礙浴室



現代家電



不同大小的臥室混搭



私人陽台



私人洗衣房

搬遷到新居

2026 年，您將能夠表達對這些新房的居住意向。

無論您想搬遷至 Holland Court 的新居，還是更傾向遷往其他地區的社會住宅，我們都準備好協助您覓得符合需求的居所。

隨時掌握 Holland Court 重建計畫最新動態，請瀏覽 Homes Victoria 網站：
www.homes.vic.gov.au/precincts/flemington-precinct



找誰諮詢？

關於您的搬遷或重建計劃的疑問

維多利亞房屋署 (Homes Victoria)

Homes Victoria 隸屬於家庭、公平與住房部 (Department of Families, Fairness and Housing)。我們負責管理維多利亞州境內的公共房屋。

我們亦負責管理老舊高層建築的重建工程，並在搬遷過程的每個階段為住戶提供支援。

若您不確定該聯絡誰，請先與我們聯繫，我們將為您轉介至相關人員。

☎ 1800 716 866

✉ enquiries@homes.vic.gov.au



掃描閱讀繁體
中文版文檔



醫療與福祉支持

我們的醫療合作夥伴可提供更多資訊，說明您的健康需求在遷移期間將獲得哪些支援。

共同醫療

☎ 0460 929 176

🌐 cohealth.org.au

協助保障住戶權益

維多利亞州租戶協會 (Tenants Victoria) — 租賃和法律訊息

☎ 1800 068 860

🌐 www.tenantsvic.org.au

維多利亞州公共租戶協會 (Victorian Public Tenants Association) — 倡議與支持

☎ 1800 015 510

🌐 www.vpta.org.au

社區法律中心 — 免費、保密的法律援助

請至 www.fclc.org.au/find_a_community_legal_centre 查詢您當地的社區法律中心