

Tái phát triển nhà cao tầng

Thông tin cho cư dân

Tháng Giêng năm 2026

Thông tin cho cư dân ở
159 Melrose Street, North Melbourne



Tòa nhà của quý vị đang được tái phát triển để cung cấp những ngôi nhà tốt hơn, an toàn hơn và thoải mái hơn cho cư dân hiện tại và tương lai.

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị và làm cho việc di dời của quý vị trở nên suôn sẻ và tích cực nhất có thể.

Nhân viên hỗ trợ di dời của quý vị sẽ đảm bảo quý vị hiểu tất cả các quyền của mình trước khi di dời và có thể giúp quý vị nộp đơn xin bất kỳ hỗ trợ bổ sung nào mà quý vị đủ điều kiện được nhận.



Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào, vui lòng gọi cho Homes Victoria theo số **1800 716 866**.

Những lời hứa của chúng tôi với quý vị

Có những điều quan trọng sẽ không thay đổi khi quý vị di dời cũng như các quyền và hỗ trợ mà quý vị sẽ luôn được hưởng.



Các quyền và cách tính tiền thuê nhà vẫn giữ nguyên

Tại nhà mới, quý vị sẽ có tất cả các quyền và bảo vệ tương tự theo Đạo luật Thuê Nhà ở.

Tiền thuê của quý vị sẽ được tính theo cùng cách như hiện nay, và chúng tôi ghi nhận rằng quý vị cũng có thể đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tiền thuê từ Chính phủ Liên bang.



Quý vị có thể chọn ở lại ngôi nhà mới của mình

Khi việc tái phát triển hoàn tất, quý vị không cần phải quay lại khu phố hiện tại nếu quý vị hài lòng với ngôi nhà mới của mình.

Nếu phù hợp, quý vị có thể ở lại ngôi nhà mới lâu như quý vị muốn, giống như ở ngôi nhà cao tầng hiện tại của quý vị.



Quyền quay trở lại

Quý vị cũng có thể quay lại khu phố hiện tại của mình sau khi nó được tái phát triển nếu đủ điều kiện và nhu cầu của quý vị vẫn như cũ và các ngôi nhà mới phù hợp với quý vị.

Trước khi các ngôi nhà mới sẵn sàng, chúng tôi sẽ nói chuyện với quý vị về việc quý vị có muốn quay trở lại hay không và những lựa chọn nào có sẵn.



Giúp đỡ với hóa đơn

Quý vị sẽ tiếp tục nhận được hỗ trợ của Chính phủ Victoria cho chi phí nước và năng lượng nếu đủ điều kiện.



Các điều kiện để nhận chăm sóc và hỗ trợ vẫn như cũ

Cư dân chuyển từ một tòa nhà cao tầng dành cho người cao niên sẽ được hỗ trợ kết nối với Chương trình Kết nối Cộng đồng hoặc Chương trình Hỗ trợ Nhà ở cho Người cao niên.

Các bước cần tiến hành tiếp theo là gì?

Việc tái phát triển tòa nhà của quý vị để cung cấp những ngôi nhà tốt hơn sẽ mất thời gian và yêu cầu quý vị phải di dời. Sẽ có rất nhiều hỗ trợ trong suốt quá trình.

Đây là những gì sẽ xảy ra trong những tháng tới, và những gì quý vị có thể mong đợi ở mỗi giai đoạn.





Tháng Giêng năm 2026

Hiện tại quý vị không cần phải làm gì cả

Nếu quý vị có thắc mắc, Homes Victoria và các đối tác của chúng tôi là Better Health Network (Mạng lưới Sức khỏe Tốt hơn) và cohealth, sẽ có mặt tại phòng cộng đồng trong tòa nhà của quý vị. Quý vị có thể kiểm tra bảng thông báo ở mỗi sảnh để biết ngày và giờ mà các đội của chúng tôi sẽ có mặt, bao gồm cả sự hỗ trợ của thông dịch viên.

Nếu quý vị không thể đến trực tiếp, quý vị vẫn có thể liên hệ với chúng tôi:

- truy cập **homes.vic.gov.au**
- gọi đường dây hỗ trợ chuyên trách của chúng tôi theo số **1800 716 866**
- trao đổi với văn phòng gia cư địa phương của quý vị.

Giới thiệu sớm về các bước di dời

Quý vị – hoặc nhân viên hỗ trợ của quý vị hoặc một thành viên trong gia đình – có thể xem video giải thích thêm về quy trình di dời bằng cách quét mã QR.



Tháng Hai năm 2026

Trao đổi với quý vị sớm

Chúng tôi sẽ viết thư mời quý vị hoàn thành một bảng câu hỏi ngắn trực tuyến, qua điện thoại, trên giấy, hoặc trực tiếp.

Các đối tác y tế của chúng tôi, Mạng lưới Sức khỏe Tốt hơn và cohealth, cũng có thể giúp quý vị làm điều này.

Điều này sẽ giúp chúng tôi cung cấp cho quý vị những hỗ trợ phù hợp trong quá trình chuyển nhà khi chúng tôi tìm hiểu thêm về:

- nơi quý vị muốn sống và quý vị muốn ở gần ai
- các tính năng đặc biệt mà ngôi nhà tiếp theo của quý vị có thể cần
- nhu cầu về tiếp cận hoặc y tế của quý vị
- cách quý vị muốn nhận cập nhật thông tin và bằng ngôn ngữ nào
- người mà quý vị muốn chúng tôi liên lạc trong suốt quá trình (ví dụ: người thân, người chăm sóc hoặc nhân viên hỗ trợ)

Đây sẽ không phải là mẫu đơn chuyển nhà chính thức của quý vị, chỉ là một cách để chúng tôi bắt đầu lập kế hoạch cho nhu cầu của cộng đồng quý vị.

Quý vị vẫn sẽ có nhiều thời gian để đặt câu hỏi, và cho chúng tôi biết nếu mọi thứ thay đổi.



Tháng Ba – Tháng Năm năm 2026

Tham vấn cộng đồng liên tục

Chúng tôi sẽ chia sẻ lại những ý kiến từ cộng đồng của quý vị. Chúng tôi cũng sẽ cung cấp thông tin về cách chúng tôi sẽ cập nhật cho quý vị, cách nhân viên phụ trách di dời làm việc với quý vị, cũng như các loại nhà ở và hỗ trợ hiện có.

Chúng tôi sẽ tổ chức các buổi thông tin cho quý vị và gia đình để đảm bảo quý vị có thông tin mình cần.



Tháng Sáu năm 2026

Các Trung tâm Hỗ trợ Di dời mở cửa

Các Trung tâm Hỗ trợ Di dời sẽ mở cửa vào các ngày trong tuần.

Quý vị có thể đến trực tiếp, đặt lịch hẹn, hoặc đi cùng người thân hoặc người chăm sóc để trao đổi với đội ngũ của chúng tôi.

Các Trung tâm Hỗ trợ Di dời của chúng tôi sẽ là nơi để:

- đặt câu hỏi
- nhận lời khuyên một kèm một
- nhận tài liệu in ấn
- nhận trợ giúp để điền mẫu đơn hoặc hiểu các lựa chọn của quý vị

Nhân viên hỗ trợ di dời của quý vị

Từ tháng 6 năm 2026, quý vị sẽ có một nhân viên hỗ trợ di dời dành riêng cho hộ gia đình của mình. Họ sẽ là điểm liên lạc chính của quý vị trong suốt quá trình di dời.

Cùng nhau, quý vị sẽ hoàn thành một mẫu đơn di dời chính thức để xác nhận nhu cầu và sở thích của quý vị để chúng tôi có thể tìm ngôi nhà phù hợp cho quý vị. Đừng lo lắng nếu tình huống của quý vị đã thay đổi kể từ bảng câu hỏi đầu tiên, nhân viên hỗ trợ di dời của quý vị sẽ cập nhật mọi thứ với quý vị.



Tháng Bảy 2026 đến Tháng Hai 2028

Các cuộc họp di dời, lời mời nhận nhà, kiểm tra và chuyển nhà

Việc tìm nhà mới cho cư dân và di dời sẽ diễn ra theo các giai đoạn được lập kế hoạch cẩn thận, nhằm đảm bảo tất cả các hộ gia đình được hỗ trợ trong quá trình chuyển nhà trước tháng 2 năm 2028.

Nhân viên hỗ trợ di dời của quý vị sẽ đồng hành cùng quý vị ở mọi giai đoạn, từ việc tìm nhà phù hợp với nhu cầu của quý vị, đến việc xem nhà, di chuyển và ổn định cuộc sống.

Chúng ta sẽ có thời gian cùng lập kế hoạch cho việc di dời của quý vị, và chúng tôi sẽ hỗ trợ quý vị trong từng bước của quá trình.



Hỗ trợ liên tục

Trong quá trình di dời của quý vị, quý vị sẽ tiếp tục có:

- Trung tâm Hỗ trợ Di dời
- nhân viên hỗ trợ di dời của quý vị
- hỗ trợ sức khỏe và an sinh thông qua các tổ chức đối tác của chúng tôi
- dịch vụ biên dịch và thông ngôn, nếu cần

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị và làm cho việc di dời của quý vị trở nên suôn sẻ và tích cực nhất có thể.

Hằng ngày, chúng tôi nhận được những câu chuyện tích cực từ những người thuê nhà mà chúng tôi đã giúp di dời đến ngôi nhà mới.

“Tôi cảm thấy nhẹ nhõm khi biết mình có thể chuyển vào ngôi nhà mà tôi mong muốn – không chỉ vì ngôi nhà đẹp, mà còn vì tôi được sống trong cộng đồng quen thuộc, với những người mà tôi đã quen biết nhiều năm – những hàng xóm dễ mến luôn hỗ trợ tôi.”

“Họ đã thuê những người chuyển nhà rất chuyên nghiệp, những người làm việc cực kỳ thành thạo, và vì họ sắp xếp quá trình một cách trôi chảy nên họ biết chính xác phải đặt từng thùng vào đâu.”

“Điều quan trọng nhất là làm việc với đội ngũ chuyển nhà. Hãy cởi mở với họ và nói cho họ biết nhiều nhất có thể. Họ rất tinh tế và thấu hiểu hoàn cảnh của tôi – họ dành thời gian gặp tôi, lắng nghe tôi và hiểu tôi.”

Ioulia, South Yarra

Biết ơn những hỗ trợ trong quá trình di dời

“Tôi đã sống ở đây 53 năm. Tôi đã tích lũy rất nhiều thứ... nhưng mọi thứ đều ổn... Tôi đã ổn định... Tôi yêu căn hộ đó... Nó rất đẹp – tốt hơn tôi mong đợi.”

“Những người chuyển nhà rất tốt. Họ rất chuyên nghiệp.”

Maureen, Richmond

Vui mừng vì được ở lại ngay gần trong căn nhà xã hội hoàn toàn mới

“Họ nói với chúng tôi rằng nếu bạn muốn quay lại thì bạn sẽ được quay lại, nên tôi thấy yên tâm hơn. Tôi đã không ngờ mọi thứ lại tốt đến vậy.”

Omar, Ascot Vale

Quay trở lại sau khi chuyển nhà



Tìm hiểu thêm về câu chuyện di dời của Ioulia.
www.homes.vic.gov.au/news/ioulias-story



Ioulia và bạn và người hỗ trợ Anna.

Nhà ở xã hội hoàn toàn mới ở Flemington

Một lựa chọn di dời hiện đại, an toàn và thoải mái gần nơi quý vị sinh sống.

Khi chúng tôi chuẩn bị tái phát triển tòa nhà cao tầng cũ ở Melrose Street, North Melbourne, những ngôi nhà mới ở Holland Court, Flemington gần đó, sẽ giúp quý vị có thể tiếp tục sống gần tất cả những gì quen thuộc và yêu quý.

Những ngôi nhà được thiết kế đẹp mắt này được xây dựng theo tiêu chuẩn an toàn và khả năng tiếp cận cao. Chỉ cách nhà hiện tại của quý vị vài phút, chúng sẽ sẵn sàng vào cuối năm 2026.

Các điểm mới của dự án sẽ bao gồm:

- Quản lý thuê nhà tại chỗ
- Vườn và không gian ngoài trời được thiết kế tốt bao gồm một công viên trung tâm 5000 m²
- Không gian cộng đồng đa chức năng chung và quán cà phê.





Các dự án tại Brighton và Flemington của Homes Victoria đều thể hiện những tính năng và chất lượng tương tự.

Được xây dựng để đáp ứng nhu cầu của quý vị

Những ngôi nhà mới được thiết kế để dễ tiếp cận và có không gian. Ánh sáng tự nhiên tốt, thông gió và điều hòa không khí đảm bảo các căn nhà luôn thoải mái quanh năm.

Các căn nhà đi kèm với không gian lưu trữ tiện lợi, phòng giặt riêng và ban công. Các căn nhà cũng được thiết kế đảm bảo an toàn và bảo mật.

Các căn nhà sẽ được quản lý tại chỗ bởi Community Housing Limited, một đơn vị quản lý nhà ở giàu kinh nghiệm.

Tiền thuê nhà của quý vị sẽ được tính theo cách giống như hiện tại.



Lối vào an toàn và bảo mật



Phòng tắm để sử dụng



Thiết bị gia dụng hiện đại



Kích thước phòng ngủ đa dạng



Ban công riêng



Giặt ủi riêng



Trong suốt năm 2026, chúng tôi sẽ mời các cư dân sắp di dời đến tham quan bên trong các căn nhà mới.

Di dời đến ngôi nhà mới

Vào năm 2026, quý vị sẽ có thể bày tỏ sự quan tâm đến các căn nhà mới này.

Dù quý vị muốn chuyển đến những ngôi nhà mới tại Holland Court hay quý vị muốn chuyển đến nhà ở xã hội ở nơi khác, chúng tôi sẵn sàng giúp quý vị tìm một ngôi nhà phù hợp với nhu cầu của quý vị.

Luôn cập nhật thông tin về việc tái phát triển tại Holland Court trên trang mạng Homes Victoria www.homes.vic.gov.au/precincts/flemington-precinct



Nên nói chuyện với ai

Các câu hỏi về việc di dời hoặc tái phát triển của quý vị

Homes Victoria

Homes Victoria là một phần của Bộ Gia đình, Công bằng và Nhà ở. Chúng tôi quản lý nhà chính phủ trên toàn Victoria.

Chúng tôi cũng quản lý việc tái phát triển các tòa nhà cao tầng cũ và hỗ trợ cư dân trong mọi giai đoạn di dời.

Nếu quý vị không chắc cần liên hệ với ai, hãy bắt đầu với chúng tôi và chúng tôi sẽ kết nối quý vị với người phù hợp.

☎ 1800 716 866

✉ enquiries@homes.vic.gov.au

Hỗ trợ sức khỏe và an sinh

Các đối tác y tế của chúng tôi có thể cung cấp thêm thông tin về cách nhu cầu sức khỏe của quý vị sẽ được hỗ trợ trong suốt quá trình di dời.

cohealth

☎ 0460 929 176

🌐 cohealth.org.au

Hỗ trợ quyền của cư dân

Tenants Victoria – thông tin về thuê nhà và pháp lý

☎ 1800 068 860

🌐 www.tenantsvic.org.au

Hiệp hội Người Thuê nhà Chính phủ của Victoria – bên vực và hỗ trợ

☎ 1800 015 510

🌐 www.vpta.org.au

Các trung tâm pháp lý cộng đồng – trợ giúp pháp lý miễn phí, bảo mật

Tìm trung tâm pháp lý cộng đồng địa phương của quý vị tại www.fclc.org.au/find_a_community_legal_centre



Quét để đọc tài liệu này bằng ngôn ngữ của quý vị

