

Tờ Thông tin về Sáng kiến Trợ cấp Tiền Nước

Sáng kiến Trợ cấp Tiền Nước là gì?

Sáng kiến Trợ cấp Tiền Nước dành cho người thuê nhà đã dời chỗ theo Đợt 1 của Chương trình Tái thiết Nhà Cao tầng. Sáng kiến này dành cho người thuê nhà đã chuyển đến một số các nhà ở cộng đồng, từ các địa chỉ 33 Alfred Street, North Melbourne, 12 Holland Court và 120 Racecourse Road, Flemington.

Khoản trợ cấp này sẽ hỗ trợ người thuê nhà chi phí tiền nước trong 24 tháng đầu tại chỗ thuê mới.

Những ai đủ điều kiện?

Người thuê nhà đủ điều kiện nếu đã chuyển đi từ các địa chỉ 33 Alfred Street, North Melbourne, 12 Holland Court và 120 Racecourse Road, Flemington, đến nhà ở tại Victoria Street, Flemington hoặc Abbotsford Street, North Melbourne.

Tôi xin trợ cấp tiền nước bằng cách nào?

Người thuê nhà đủ điều kiện xin trợ cấp sẽ được bộ phận hỗ trợ di dời của Homes Victoria liên hệ bằng văn bản, hoặc qua điện thoại nếu muốn, để giải thích cách nộp đơn xin trợ cấp tiền nước.

Chúng tôi khuyến khích người thuê nhà, nếu muốn, có thể có người hỗ trợ tham gia vào bất kỳ cuộc thảo luận nào, hoặc yêu cầu chúng tôi sắp xếp thông dịch viên. Người thuê nhà sẽ không phải trả chi phí thông dịch viên do chúng tôi sắp xếp.

Trợ cấp tiền nước được tính như thế nào?

Số tiền trợ cấp sẽ khác nhau đối với mỗi hộ gia đình đủ điều kiện. Số tiền này được tính bằng cách:

1. Ước tính lượng nước sử dụng trung bình dự kiến trong khoảng thời gian 24 tháng, dựa trên cỡ hộ gia đình, khi bắt đầu hợp đồng thuê mới.
2. Trừ đi số tiền nước người thuê nhà thường phải trả trong thời gian 24 tháng tại nhà ở cao tầng trước đây.

Cách tính này sẽ giảm chi phí tiền nước cho người thuê nhà đủ điều kiện trong 24 tháng đầu tại chỗ thuê mới, xuống mức tương đương chi phí tiền nước họ phải trả khi ở tại khu nhà chính phủ cao tầng trước đây.

Nếu đủ điều kiện, tôi sẽ nhận được khoản trợ cấp tiền nước như thế nào?

Đối với người thuê nhà đủ điều kiện, trợ cấp tiền nước sẽ trả dưới dạng khoản tiền trả gộp một lần vào tài khoản ngân hàng do người thuê nhà chỉ định.

Để nhận được khoản tiền này, vui lòng điền Mẫu Yêu cầu Trợ cấp Tiền Nước kèm theo. Mẫu đơn này phải được ký tay hoặc có bản quét điện tử chữ ký tay.

Vui lòng gửi lại mẫu đơn bằng cách:

- Gửi email: RelocationsTeam@homes.vic.gov.au hoặc
- Gửi thư: Relocations Team, Homes Victoria, 50 Lonsdale Street, Melbourne VIC 3000

Bằng cách này, người thuê nhà sẽ không phải đợi nhận hóa đơn tiền nước trước khi có trợ cấp.

Nếu số tiền nước tôi phải trả thêm nhiều hơn số tiền trợ cấp tôi nhận được thì sao?

Người thuê nhà nên liên hệ với bộ phận hỗ trợ di dời của Homes Victoria nếu cảm thấy mình đã trả nhiều tiền nước hơn trong 24 tháng đầu ở nhà mới so với khi ở nhà cũ.

Chúng tôi có thể nói chuyện với người thuê nhà về cách nộp đơn xin Homes Victoria hoàn lại khoản tiền này. Việc này đòi hỏi người thuê nhà phải cung cấp bản sao hóa đơn tiền nước họ đã nhận được trong 24 tháng đầu ở chỗ thuê mới tại nhà ở cộng đồng.

Có câu hỏi hoặc thắc mắc?

Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ Di dời của Homes Victoria theo số 0448 795 411 hoặc gửi email đến RelocationsTeam@homes.vic.gov.au



Vietnamese | Tiếng Việt



Để tìm thông tin bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng quét mã QR hoặc truy cập