

水费补贴计划情况说明书

什么是水费补贴计划（Water Subsidy Initiative）？

水费补贴计划适用于因高层重建计划（High-Rise Redevelopment Program）第一阶段搬迁的租户。该补贴面向从 33 Alfred Street, North Melbourne 以及 12 Holland Court, Flemington 和 120 Racecourse Road, Flemington 搬迁到特定社区住房的租户。

该补贴将为租户新租约的前 24 个月水费提供支持。

谁有资格申请水费补贴？

从 33 Alfred Street, North Melbourne 以及 12 Holland Court, Flemington 和 120 Racecourse Road, Flemington 搬迁到 Victoria Street, Flemington 或 Abbotsford Street, North Melbourne 住所的租户符合申请资格。

我该如何申请水费补贴？

符合申请资格的租户将收到 Homes Victoria 搬迁团队的书面通知，如果您愿意的话也可能通过电话联系您，解释如何申请水费补贴。

如果租户愿意，我们鼓励他们邀请支持人员参与讨论，或者也可要求我们安排口译员。我们为租户提供免费的口译服务。

如何计算水费补贴？

每个符合资格的家庭能获得的补贴金额不同。计算方式如下：

1. 根据新租约开始时的家庭人数规模，估算 24 个月内的平均预期用水量。
2. 扣除租户在之前的高层住宅中 24 个月内需要支付的水费。

这种方式能降低符合条件租户在新租期前 24 个月内的用水费用，让他们支付的水费与住在原先高层住宅时的水费相近。

如果我符合申请资格，将如何获得水费补贴？

对于符合条件的租户，水费补贴将一次性存入您指定的银行账户。

请填写随附的水费补贴申请表以收取补贴。此表格必须由您亲笔签名，或附上您手写签名的电子扫描版本。

请用以下方式寄回表格：

- 发送电子邮件至：RelocationsTeam@homes.vic.gov.au 或
- 邮寄信件至：Relocations Team, Homes Victoria, 50 Lonsdale Street, Melbourne VIC 3000

这种方法意味着租户不必等到收到水费账单后才能获得补贴。

如果我支付的水费超过了我收到的补贴该怎么办？

如果租户觉得在新家的前 24 个月支付的水费比在之前的住所支付的多，请联系 Homes Victoria 的搬迁团队。

我们可以与租户讨论如何向 Homes Victoria 申请报销费用。这要求租户提供他们在新社区住房租住的前 24 个月内收到的水费账单副本。

有疑问或顾虑？

如需了解更多信息，请联系 Homes Victoria 搬迁联络团队，电话：0448 795 411，或发送电子邮件至 RelocationsTeam@homes.vic.gov.au



Simplified Chinese | 简体中文



如需了解更多简体中文版本的相关信息，
请扫描此二维码或访问