

ورقة حقائق مبادرة دعم المياه

ما هي مبادرة دعم المياه؟

مبادرة دعم المياه متاحة للمستأجرين الذين انتقلوا كجزء من الشريحة 1 من برنامج إعادة تطوير المباني الشاهقة. إنها مخصصة للمستأجرين الذين انتقلوا إلى منازل سكنية مجتمعية محددة من 33 Street Alfred في North Melbourne و 12 Holland Court و 120 Racecourse Road في Flemington. سيدعم الدعم المستأجرين بتكلفة المياه خلال الأشهر الـ 24 الأولى من إيجارهم الجديد.

من هو المؤهل؟

يكون المستأجرون مؤهلين إذا انتقلوا من 33 Street Alfred في North Melbourne و 12 Holland Court و 120 Racecourse Road في Flemington إلى منزل في Victoria Street في Flemington أو Abbotsford Street في North Melbourne.

كيف أتقدم بطلب للحصول على دعم المياه؟

سيتم الاتصال بالمستأجرين المؤهلين للتقديم من قبل فريق النقل في Homes Victoria كتابيًا، وهاتفًا حيث يفضل ذلك، لشرح كيفية التقدم بطلب للحصول على دعم المياه. يتم تشجيع المستأجرين على إشراك شخص داعم في أي مناقشات إذا رغبوا في ذلك، أو الطلب منا لترتيب مترجم شفهي. لا يوجد تكلفة على المستأجر للمترجم الشفهي الذي نوفره.

كيف يتم احتساب دعم المياه؟

يختلف مبلغ الدعم لكل أسرة مؤهلة. يتم حسابه عن طريق:

1. تقدير متوسط استخدام المياه المتوقع على مدى 24 شهرًا بناءً على حجم الأسرة عند بدء الإيجار الجديد.
2. خصم المياه التي كان من الممكن أن يتم تحصيلها من المستأجر في منزله في المباني الشاهقة السابقة على مدى 24 شهرًا. سيقلل هذا النهج من تكلفة المياه للمستأجرين المؤهلين لأول 24 شهرًا من إيجارهم الجديد لتكون مماثلة لرسوم المياه التي كانوا سيتلقونها في منزلهم السابق في المساكن العامة في المباني الشاهقة.

كيف سأحصل على دعم المياه إذا كنت مؤهلاً؟

بالنسبة للمستأجرين المؤهلين، سيتم دفع دعم المياه كدفعة مقطوعة في حسابك المصرفي المحدد.

لاستلام الدفعة، يرجى إكمال نموذج مطالبة دعم المياه المرفق. يجب توقيع هذا النموذج يدويًا أو بنسخة ممسوحة ضوئيًا رقميًا من توقيعك المكتوب بخط اليد.

يرجى إرجاع النموذج عن طريق:

- البريد الإلكتروني: RelocationsTeam@homes.vic.gov.au أو
- البريد: Relocations Team, Homes Victoria, 50 Lonsdale Street, Melbourne VIC 3000

يعني هذا النهج أن المستأجرين لن يضطروا إلى الانتظار لتلقي فواتير المياه قبل توفير الدعم لهم.

ماذا لو دفعت مقابل المياه أكثر من الدعم الذي تلقيته؟

يجب على المستأجرين الاتصال بفريق النقل في Homes Victoria إذا شعروا أنهم دفعوا أكثر مقابل المياه خلال الـ 24 شهرًا الأولى في منزلهم الجديد أكثر مما كانوا سيدفعونه في منزلهم السابق.

يمكننا التحدث مع المستأجرين حول كيفية التقدم بطلب للحصول على مدفوعات التعويض من Homes Victoria. سيتطلب ذلك من المستأجرين تقديم نسخ من فواتير المياه التي تلقوها خلال الـ 24 شهرًا الأولى من إيجار الإسكان المجتمعي الجديد.

هل لديك أي أسئلة أو استفسارات؟

للمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بفريق مشاركة النقل في Homes Victoria على الرقم 0448 795 411 أو إرسال بريد إلكتروني

إلى RelocationsTeam@homes.vic.gov.au

العربية | Arabic



للعثور على معلومات بلغتك،
يرجى مسح رمز الاستجابة
السريعة ضوئيًا أو زيارة

