



الاستعداد للانتقال إلى منزلك الجديد

فريق النقل لدينا موجود هنا لدعمك في كل
خطوة على الطريق.





المحتويات

- 3 يتم إعادة تطوير منزلك -
ماذا سيحدث بعد ذلك؟
- 4 أشياء للتفكير فيها
- 5 العثور على منزل جديد لك
- 6 نموذج نقل المستأجر
- 6 ماذا يحدث بعد الاجتماع
- 7 العيش في الإسكان المجتمعي
- 9 الاستعداد للانتقال
- 10 مناطق الموقع

يتم إعادة تطوير منزلك - ماذا سيحدث بعد ذلك؟

إذا كنت قد خططت للسفر أو قضاء وقتًا بعيدًا عن المنزل، فأخبر مكتب الإسكان قبل المغادرة.

سيخصص فريق النقل وقتًا لمقابلتك.

سيقوم فريق النقل بتنظيم اجتماع في الوقت الذي يناسبك. سي طرحون أسئلة في هذا الاجتماع لفهم ما هو مهم بالنسبة لك. سيساعد هذا الفريق في العثور على منزل مناسب لك ولعائلتك.

الاستعداد للاجتماع المتعلق بالنقل



✓ فكر في ما هو مهم بالنسبة لك في منزلك الجديد.

✓ ما هي الأسئلة التي تود طرحها؟

✓ هل أنت سعيد بمقابلة فريق النقل في منزلك أم ترغب في مقابلته في مكان آخر؟ أخبر مسؤول النقل لديك أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى الفريق قبل الاجتماع حتى تتمكن من مقابلتك حيث تشعر براحة أكبر.

أشياء يجب التفكير فيها قبل الاجتماع مع فريق النقل:

✓ هل ترغب في اصطحاب شخص ما إلى الاجتماع معك - صديق أو أحد أفراد العائلة أو موظف دعم؟

✓ هل ترغب في الحصول على مترجم شفهي أو أي معلومات بلغة أخرى غير الإنجليزية؟ أخبر مسؤول النقل لديك أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى الفريق قبل الاجتماع حتى تتمكن من تنظيم مترجم شفهي ومواد مترجمة.

أشياء للتفكير فيها

المكان الذي تريد أن تعيش فيه



عندما تتحدث إلى فريق النقل حول **تفضيلاتك** لمكان العيش، يمكنك الاختيار من **مناطق الموقع** (انظر الصفحة 10) التي تشمل الضواحي المتصلة بوسائل النقل العام والخدمات الأخرى.

كم عدد غرف النوم التي أنت مؤهل لها؟



يعتمد عدد غرف النوم التي تكون أسرتك مؤهلة لها على ماهية أسرتك **في الوقت الحالي**، وليس ما قد تكون عليه في المستقبل.

على سبيل المثال، إذا كنت حاليًا والدًا وحيدًا ولديك طفلان من نفس الجنس أقل من 18 عامًا، فأنت مؤهل للحصول على منزل من غرفتي نوم.



العثور على منزل جديد لك

في الاجتماع، سيطرح عليك عضو فريق النقل أسئلة لمساعدته في العثور على المنزل المناسب لك.

تتضمن بعض المعلومات التي قد يحتاجها فريق النقل ما يلي:

كم عدد الأشخاص الذين يعيشون في منزلك



معلومات العمل أو المدرسة



الروابط مع المجتمع أو المجموعات الثقافية



شبكات الرعاية الصحية أو خدمات الدعم التي تستخدمها



احتياجات إمكانية الوصول



نموذج نقل المستأجر

الحق في العودة

لديك الفرصة للعودة إلى منطقتك الحالية عند اكتمال إعادة التطوير بناءً على أهليتك المستمرة واحتياجاتك ومدى ملائمة المنازل الجديدة. يمكنك التفكير في البقاء في منزلك الجديد إذا كان ذلك يناسبك بشكل أفضل في ذلك الوقت.

سيزودك عضو فريق النقل في نهاية الاجتماع بنموذج نقل المستأجر بالتفاصيل التي شاركتها.

نموذج نقل المستأجر الموقع الخاص بك ليس اتفاقية إيجار أو عقد. الغرض من النموذج هو مساعدة فريق النقل في Homes Victoria على فهم احتياجات أسرتك والعثور على منزل جديد لك.

يمكنك مراجعة المعلومات المسجلة في هذا النموذج والتوقيع عليها عندما تشعر أنها تغطي جميع المعلومات المهمة عن أسرتك.

يمكنك الاتصال بنا في أي وقت إذا تغيرت ظروفك ويمكننا تحديث هذه المعلومات.

ماذا يحدث بعد الاجتماع؟

بعد الاجتماع، سيستخدم فريق النقل المعلومات الموجودة في نموذج نقل المستأجر لتقديم طلب سكن لك.

سيُرسل لك الفريق خطابًا ونسخة من نموذج نقل المستأجر.

قد يطلب الخطاب المستندات التي يحتاجها فريق النقل لمعالجة طلب نقل السكن.

هل تحتاج إلى مزيد من المساعدة؟

إذا كانت لديك أسئلة، يمكنك الاتصال بفريق النقل:

relocationteam@homes.vic.gov.au

أو تفضل بزيارة صفحة مركز النقل الإلكتروني:

www.homes.vic.gov.au/relocation-hub



العيش في الإسكان المجتمعي

كل من الإسكان المجتمعي والإسكان العام هما نوعان من الإسكان الاجتماعي. كلاهما يوفر خيارات تأجير منخفضة التكلفة للأشخاص.

كيف يعمل الإيجار في الإسكان المجتمعي؟

تمامًا مثل الإسكان العام، يتم تحديد الإيجار في المساكن المجتمعية بنسبة مئوية من دخل الأسرة. في الإسكان المجتمعي، يمكن أن يصل الإيجار إلى 30% من دخل الأسرة. قد تكون مؤهلًا أيضًا للتقدم بطلب للحصول على مساعدة إيجار الكومنولث، ويتم دفعها لمنظمة الإسكان المجتمعي بالإضافة إلى الإيجار.

إيجار الإسكان المجتمعي

كيف تعمل

أنت تدفع لمزود الإسكان المجتمعي الإيجار ومساعدة إيجار الكومنولث.



قد يكون المستأجرون في الإسكان المجتمعي مؤهلين للحصول على مساعدة إيجار الكومنولث (CRA).



ما هي حقوق في الإسكان المجتمعي؟

جميع المستأجرين في ولاية فيكتوريا (بما في ذلك الإسكان الاجتماعي) محميون بموجب قانون الإيجارات السكنية (1997).

كيف تسير الإصلاحات في الإسكان المجتمعي؟

إذا احتاج المستأجرون في الإسكان المجتمعي إلى إصلاحات لمنزلهم، فإنهم يتصلون بمنظمة الإسكان المجتمعي. ستقوم منظمة الإسكان المجتمعي بتنظيم الصيانة وتغطية التكلفة - بحيث تكون الإصلاحات مجانية للمستأجرين، كما هو الحال بالنسبة لمستأجري الإسكان العام.



يحق للمستأجرين في الإسكان المجتمعي ما يلي:

- ✓ أن يكونوا في قلب عملية صنع القرار
- ✓ الاحتفاظ بحيوان أليف
- ✓ الإخلاء كملاذ أخير
- ✓ الاستمتاع الهادئ بمنزلهم
- ✓ حساب واضح وعادل للإيجار
- ✓ الوصول إلى خدمات الدعم
- ✓ إجراء إصلاحات في منازلهم
- ✓ عدم التمييز

الاستعداد للانتقال



بمجرد أن يُعرض عليك منزل جديد وتقبله، سيدعمك أحد أعضاء فريق النقل لإكمال جميع المستندات اللازمة.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، فيرجى إخبار فريق النقل لديك.

كيف سيدعمك فريق النقل في الانتقال:

- سيقومون بحجز شركة إزالة، مدفوعة الأجرة من قبل Homes Victoria، ويقدمون لك صناديق للانتقال.
 - إذا كان هناك أثاث لا تريد أن تأخذه معك، فيمكنك تركه في الشقة القديمة للتخلص منه.
 - سيدعمك فريق النقل لفصل المرافق والخدمات وتوصيلها في منزلك الجديد، مثل الهاتف والإنترنت.
 - سنغطي جميع تكاليف الانتقال المعقولة، بما في ذلك عمليات الإزالة ومواد التعبئة.
- في يوم الانتقال، سيقوم المسؤول عن الإزالة بنقل الصناديق والأثاث إلى المنزل الجديد.
- نوصي بشدة بنقل جميع الأثاث والأغراض الشخصية في نفس اليوم بمساعدة شركة الإزالة.
- بمجرد انتقالك إلى المنزل الجديد، ستحتاج إلى إعادة المفاتيح.



مناطق الموقع

Altona

Altona, Altona Meadows, Altona North, Brooklyn, Footscray, Kingsville, Newport, Seaddon, South Kingsville, Spotswood, West Footscray, Williamstown, Williamstown North, Yarraville, Seaholme

Box Hill

Ashburton, Balwyn, Balwyn North, Blackburn, Blackburn North, Blackburn South, Box Hill, Box Hill North, Box Hill South, Bulleen, Burwood, Burwood East, Camberwell, Canterbury, Doncaster, Doncaster East, Donvale, Glen Iris, Hawthorn, Hawthorn East, Kew, Kew East, Mont Albert North, Surrey Hills, Templestowe, Templestowe Lower, Warrandyte

Broadmeadows

Attwood, Broadmeadows, Campbellfield, Coburg, Coburg North, Coolaroo, Craigieburn, Dallas, Fawkner, Gladstone Park, Glenroy, Greenvale, Hadfield, Jacana, Meadow Heights, Oak Park, Pascoe Vale, Pascoe Vale South, Roxburgh Park, Tullamarine, Westmeadows

Cheltenham North

Bentleigh, Bentleigh East, Carnegie, Caulfield, Caulfield East, Caulfield North, Caulfield South, Glen Huntly, Kooyong, Malvern, Malvern East, McKinnon, Murrumbena, Ormond

Cheltenham South

Beamaris, Cheltenham, Clarinda, Clayton South, Hampton East, Heatherton, Highett, Mentone, Moorabbin, Mordialloc, Parkdale

Dandenong

Aspendale Gardens, Chelsea Heights, Dandenong,

East, St Kilda West, Toorak, Windsor

St Albans, Keilor

Albanvale, Burnside, Burnside Heights, Cairnlea, Caroline Springs, Deer Park, Delahey, Kealba, Keilor, Keilor Downs, Keilor Park, Kings Park, St Albans, Sydenham, Taylors Hill, Taylors Lakes

Maroondah

Bayswater North, Chirnside Park, Croydon, Croydon Hills, Croydon North, Croydon South, Forest Hill, Heathmont, Kilsyth, Kilsyth South, Lilydale, Mitcham, Montrose, Mooroolbark, Nunawading, Ringwood, Ringwood East, Ringwood North, Vermont, Vermont South, Warranwood, Wonga Park

Monash

Ashwood, Chadstone, Clayton, Glen Waverley, Hughesdale, Huntingdale, Mount Waverley, Mulgrave, Notting Hill, Oakleigh, Oakleigh East, Oakleigh South, Wheelers Hill

Preston

Bundoora, Doreen, Eden Park, Epping, Kingsbury, Lalor, Mernda, Mill Park, Preston, Reservoir, South Morang, Thomastown, Whittlesea, Wollert

Sandringham

Brighton, Brighton East, Elsternwick, Gardenvale, Hampton, Sandringham

Werribee

Hoppers Crossing, Laverton, Point Cook, Seabrook, Tarneit, Truganina, Werribee, Wyndham Vale

Dandenong North, Dandenong South, Dingley Village, Keysborough, Noble Park, Noble Park North, Patterson Lakes, Springvale, Springvale South, Waterways

Flemington

Aberfeldie, Airport West, Ascot Vale, Avondale Heights, Essendon, Essendon North, Essendon West, Flemington, Keilor East, Moonee Ponds, Niddrie, Strathmore, Strathmore Heights, Trivancore

Frankston

Aspendale, Bonbeach, Carrum, Chelsea, Edithvale, Frankston, Frankston North, Frankston South, Seaford

Heidelberg

Heidelberg, Heidelberg Heights, Heidelberg West, Ivanhoe, Macleod, Rosanna, Viewbank, Yallambie

Inner Metro East (الشرقية الداخلية الحضرية)

Abbotsford, Alphington, Burnley, Clifton Hill, Collingwood, Cremorne, Fairfield, Fitzroy, Fitzroy North, Northcote, Richmond, Thornbury

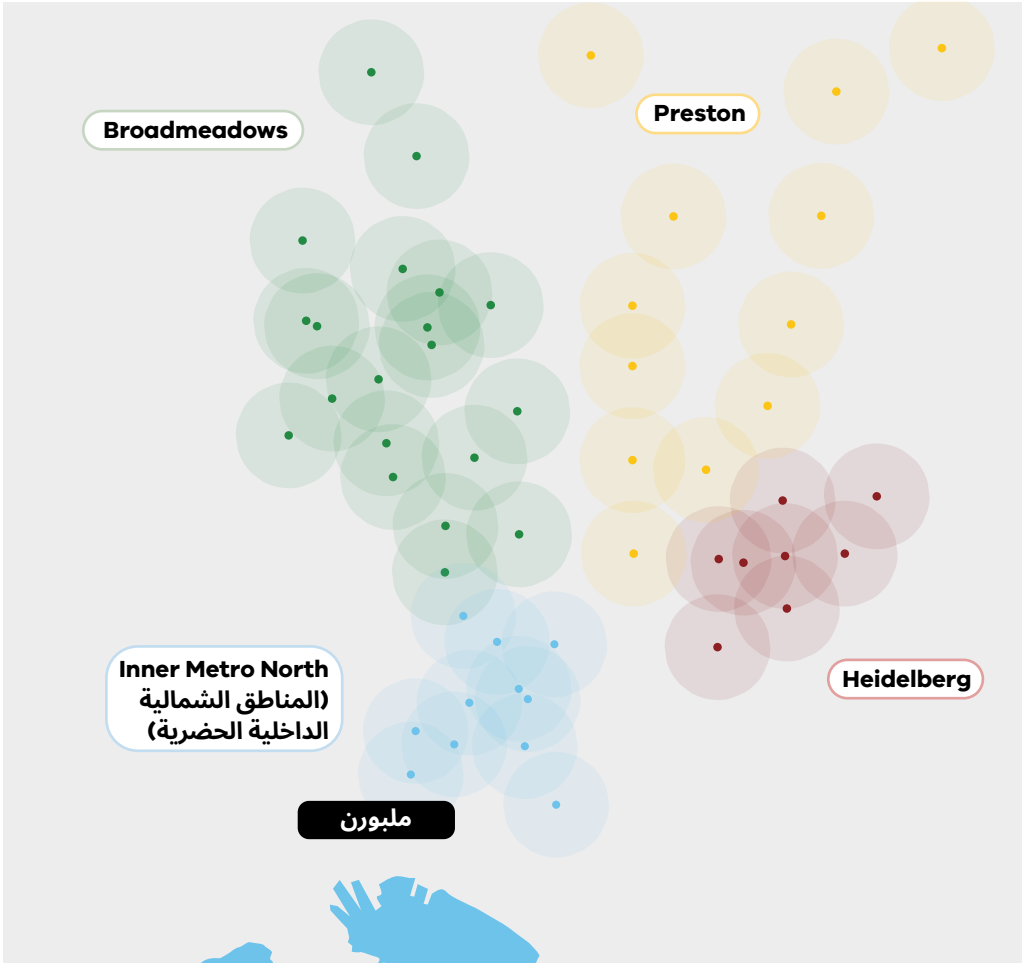
Inner Metro North (الشمالية الداخلية الحضرية)

Brunswick, Brunswick East, Brunswick West, Carlton, Carlton North, East Melbourne, Kensington, North Melbourne, Parkville, Princes Hill, West Melbourne

Inner Metro South (الجنوبية الداخلية الحضرية)

Albert Park, Armadale, Balaclava, Elwood, Melbourne, Middle Park, Port Melbourne, Prahran, Ripponlea, South Melbourne, South Yarra, Southbank, St Kilda, St Kilda





Inner Metro North (المناطق الشمالية الداخلية الحضرية)

Brunswick, Brunswick East, Brunswick West, Carlton, Carlton North, East Melbourne, Kensington, North Melbourne, Parkville, Princes Hill, West Melbourne

Preston

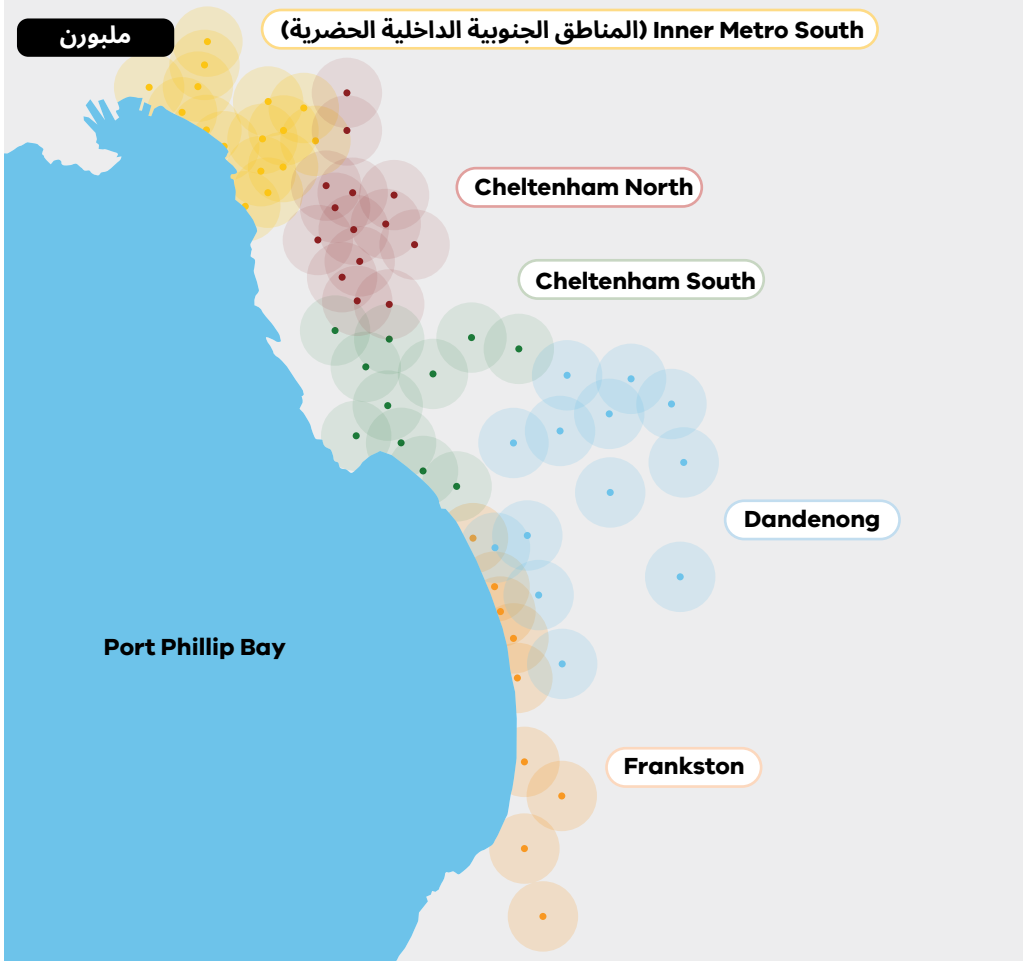
Bundoora, Doreen, Eden Park, Epping, Kingsbury, Lalor, Mernda, Mill Park, Preston, Reservoir, South Morang, Thomastown, Whittlesea, Wollert

Broadmeadows

Attwood, Broadmeadows, Campbellfield, Coburg, Coburg North, Coolaroo, Craigieburn, Dallas, Fawkner, Gladstone Park, Glenroy, Greenvale, Hadfield, Jacana, Meadow Heights, Oak Park, Pascoe Vale, Pascoe Vale South, Roxburgh Park, Tullamarine, Westmeadows

Heidelberg

Heidelberg, Heidelberg Heights, Heidelberg West, Ivanhoe, Macleod, Rosanna, Viewbank, Yallambie



Keysborough, Noble Park, Noble Park North, Patterson Lakes, Springvale, Springvale South, Waterways

Frankston

Aspendale, Bonbeach, Carrum, Chelsea, Edithvale, Frankston, Frankston North, Frankston South, Seaford

(المناطق الجنوبية الداخلية الحضرية) Inner Metro South

Albert Park, Armadale, Balaclava, Elwood, Melbourne, Middle Park, Port Melbourne, Prahran, Ripponlea, South Melbourne, South Yarra, Southbank, St Kilda, St Kilda East, St Kilda West, Toorak, Windsor

Cheltenham North

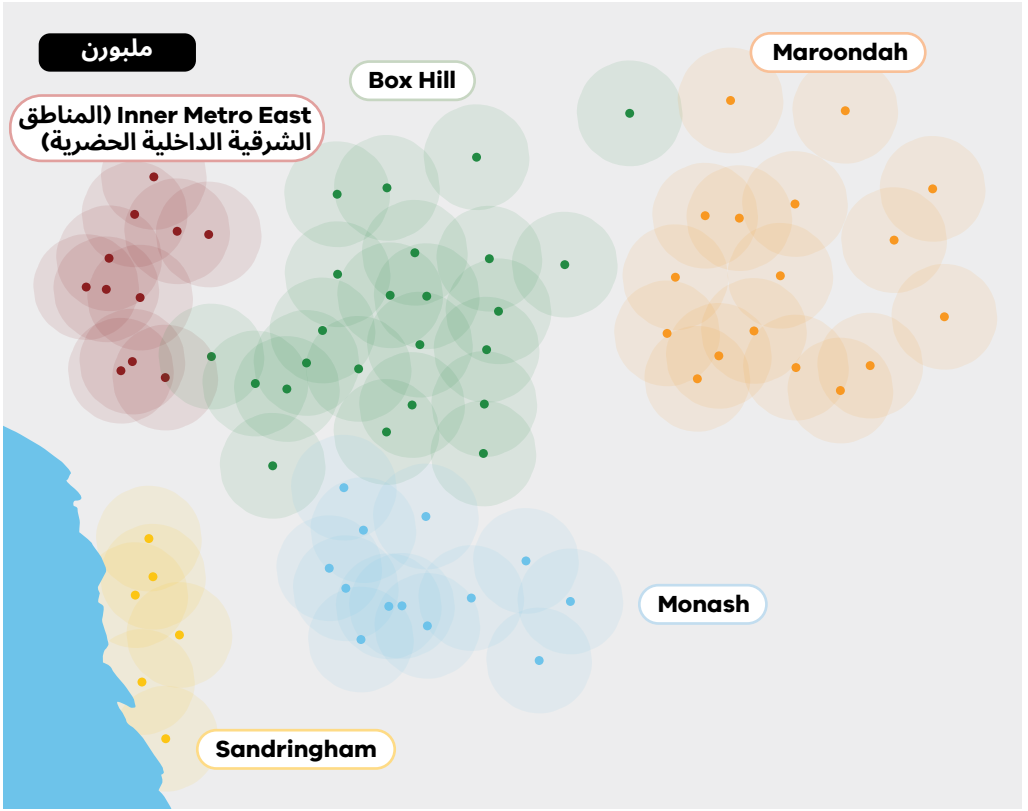
Bentleigh, Bentleigh East, Carnegie, Caulfield, Caulfield East, Caulfield North, Caulfield South, Glen Huntly, Kooyong, Malvern, Malvern East, Mckinnon, Murrumbeena, Ormond

Cheltenham South

Beaumaris, Cheltenham, Clarinda, Clayton South, Hampton East, Heatherton, Highett, Mentone, Moorabbin, Mordialloc, Parkdale

Dandenong

Aspendale Gardens, Chelsea Heights, Dandenong, Dandenong North, Dandenong South, Dingley Village,



Maroondah

Bayswater North, Chirnside Park, Croydon, Croydon Hills, Croydon North, Croydon South, Forest Hill, Heathmont, Kilsyth, Kilsyth South, Lilydale, Mitcham, Montrose, Mooroolbark, Nunawading, Ringwood, Ringwood East, Ringwood North, Vermont, Vermont South, Waranwood, Wonga Park

Monash

Ashwood, Chadstone, Clayton, Glen Waverley, Hughesdale, Huntingdale, Mount Waverley, Mulgrave, Notting Hill, Oakleigh, Oakleigh East, Oakleigh South, Wheelers Hill

Sandringham

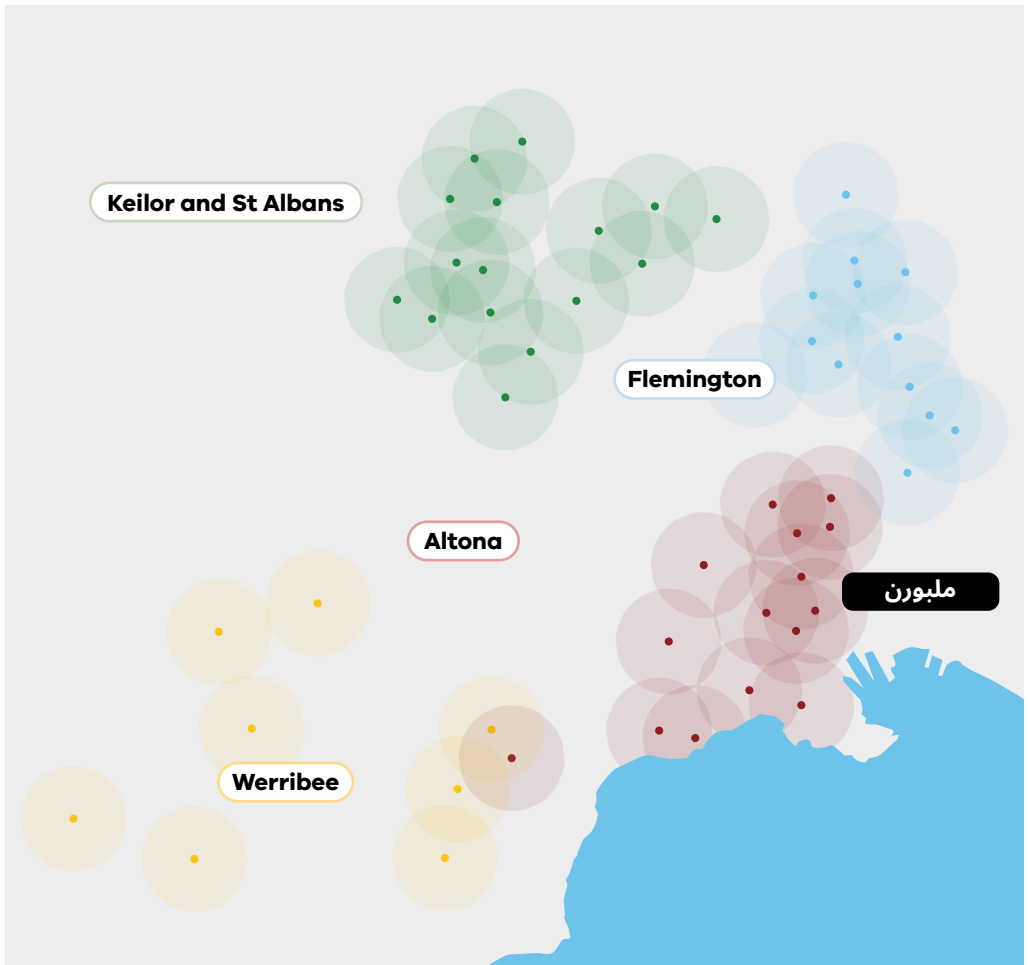
Brighton, Brighton East, Elsternwick, Gardenvale, Hampton, Sandringham

Box Hill

Ashburton, Balwyn, Balwyn North, Blackburn, Blackburn North, Blackburn South, Box Hill, Box Hill North, Box Hill South, Bulleen, Burwood, Burwood East, Camberwell, Canterbury, Doncaster, Doncaster East, Donvale, Glen Iris, Hawthorn, Hawthorn East, Kew, Kew East, Mont Albert North, Surrey Hills, Templestowe, Templestowe Lower, Warrandyte

Inner Metro East (المناطق الشرقية الداخلية الحضرية)

Abbotsford, Alphington, Burnley, Clifton Hill, Collingwood, Cremorne, Fairfield, Fitzroy, Fitzroy North, Northcote, Richmond, Thornbury



St Albans, Keilor

Albanvale, Burnside, Burnside Heights, Cairnlea, Caroline Springs, Deer Park, Delahey, Kealba, Keilor, Keilor Downs, Keilor Park, Kings Park, St Albans, Sydenham, Taylors Hill, Taylors Lakes

Werribee

Hoppers Crossing, Laverton, Point Cook, Seabrook, Tarneit, Truganina, Werribee, Wyndham Vale

Altona

Altona, Altona Meadows, Altona North, Brooklyn, Footscray, Kingsville, Newport, Seddon, South Kingsville, Spotswood, West Footscray, Williamstown, Williamstown North, Yarraville, Seaholme

Flemington

Aberfeldie, Airport West, Ascot Vale, Avondale Heights, Essendon, Essendon North, Essendon West, Flemington, Keilor East, Moonee Ponds, Niddrie, Strathmore, Strathmore Heights, Travancore



صرحت به ونشرته حكومة ولاية فيكتوريا، 1 Treasury Place،
Melbourne. حقوق النشر © State of Victoria, Homes
Victoria، تموز / يوليو 2025. تمت الطباعة من قبل
Finsbury Green (HV002025)