

Các lỗ lõi có đường kính 150mm được khoan vào tường ngoài để không khí nóng có thể thoát ra ngoài. Lắp đặt lớp phủ bên ngoài để ngăn không cho bất cứ thứ gì xâm nhập vào căn hộ của quý vị.

Lời cam kết của chúng tôi với quý vị:

Khi chúng tôi đến thăm quý vị, chúng tôi sẽ luôn:

- ✓ Tôn trọng quý vị và ngôi nhà của quý vị
- ✓ Cho quý vị xem ID của chúng tôi
- ✓ Dọn dẹp sau mỗi lần ghé thăm
- ✓ Luôn cập nhật thông tin cho quý vị



Nếu quý vị có thắc mắc?



1800 519 721 hoặc



HighRiseCooling@homes.vic.gov.au

Khi quý vị gọi điện hoặc gửi email cho chúng tôi, một thành viên trong nhóm của chúng tôi sẽ trả lời quý vị.



Có dịch vụ hỗ trợ giúp quý vị thanh toán hóa đơn tiền điện. Tìm hiểu về các ưu đãi về năng lượng tại services.dffh.vic.gov.au/energy



Quý vị cũng có thể khám phá những lợi ích và mẹo làm mát ngôi nhà của mình bằng cách truy cập sustainability.vic.gov.au và tìm kiếm 'Làm mát ngôi nhà của quý vị'.

Được Chính phủ Victoria cho phép và xuất bản,
1 Treasury Place, Melbourne. © Tiểu bang Victoria,
Homes Victoria, tháng 3 năm 2025. (HV002625).
Được in bởi Finsbury Green, Melbourne Victoria, 3000.

Vietnamese | Tiếng Việt



Chương Trình Làm Mát Chung
Cư Cao Ốc

Có được máy điều hòa miễn phí của quý vị



Chương Trình Làm Mát Chung Cư Cao Ốc Là Gì?

Chúng tôi đang lắp đặt hệ thống điều hòa miễn phí để giúp quý vị mát mẻ và thoải mái hơn trong thời tiết nóng bức.

Thiết bị và dịch vụ lắp đặt là miễn phí và tùy chọn, quý vị không cần phải rời khỏi nhà trong khi thiết bị đang được lắp đặt.

Các loại máy điều hòa mới là:

- ✓ Tiết kiệm năng lượng
- ✓ Không ồn
- ✓ Dễ dàng vận hành bằng điều khiển từ xa
- ✓ Có thể di chuyển giữa các phòng (nếu có lỗ lỗ để không khí nóng thoát ra ngoài)

Người ta ước tính rằng **tổn khoảng 1,20 đô la một ngày** để chạy máy điều hòa không khí trong thời tiết nóng, dựa trên mức **sử dụng trung bình 4 giờ một ngày** và giá điện tại thời điểm thử nghiệm

Nếu quý vị muốn có máy điều hòa không khí

1. Đặt lịch hẹn

Sau khi nhận được thư, hãy cho chúng tôi biết quý vị muốn có máy điều hòa không khí bằng cách:

- Trò chuyện với chúng tôi tại một buổi giới thiệu
- Email: HighRiseCooling@homes.vic.gov.au
- Điện thoại: 1800 519 721

2. Kiểm tra trước khi lắp đặt

Nhóm của chúng tôi sẽ đến gặp quý vị tại nhà quý vị. Chúng tôi sẽ kiểm tra khu vực lắp đặt máy điều hòa mới cho quý vị và giải thích quy trình lắp đặt.

3. Khoan lỗ lỗ – không phải tất cả các ngôi nhà

Nếu quý vị chưa có lỗ lỗ, chúng tôi sẽ phải khoan một lỗ trên tường để lắp máy điều hòa mới cho quý vị.

Quý vị có thể chọn một hoặc hai lỗ trong căn hộ của mình để có thể di chuyển máy điều hòa.

Khi hoàn thành, chúng tôi sẽ dọn dẹp nhà cửa sạch sẽ và che lỗ lại.

4. Lắp đặt máy lạnh

Nhóm của chúng tôi sẽ lắp đặt thiết bị, hướng dẫn quý vị cách thức hoạt động và hướng dẫn ngăn gọn về cách tận dụng tối đa thiết bị.

Quý vị không cần phải rời khỏi nhà trong suốt quá trình lắp đặt này.

5. Kiểm tra cuối cùng

Chúng tôi sẽ đảm bảo hệ thống mới hoạt động bình thường và trả lời mọi thắc mắc của quý vị. Chúng tôi sẽ tiến hành một cuộc khảo sát tiếp theo để lắng nghe ý kiến phản hồi chính thức của quý vị

