

在外牆上鑽直徑為 150 毫米的核  
心孔，以便排出熱空氣。大廈外  
牆將安裝蓋子，防止任何東西進  
入您的公寓。

## 我們向您承諾：

當我們拜訪您時，我們將始終：

- ✓ 尊重您和您的家
- ✓ 向您出示我們的證件
- ✓ 每次拜訪後清理  
乾淨
- ✓ 隨時向您通報



## 您有疑問嗎？

☎ 撥打 1800 519 721 或

✉ [HighRiseCooling@homes.vic.gov.au](mailto:HighRiseCooling@homes.vic.gov.au)

當您致電或發送電郵給我們時，我們的團隊成員將  
會回復您。

**i** 您可以獲得援助，來支付能源費用。  
如欲了解更多有關能源優惠政策的  
資訊，請訪問 [services.dffh.vic.gov.  
au/energy](https://services.dffh.vic.gov.au/energy)

**💡** 您還可以訪問網站 [sustainability.  
vic.gov.au](https://sustainability.vic.gov.au) 並搜索 “Cool your  
home”（家居降溫），發掘更多有關  
家居降溫的好處和技巧。

經維多利亞州政府授權出版，地址：墨爾本財政部廣場 1 號。  
© 維多利亞州，維多利亞州房屋署，2025 年 3 月。(HV002625)。  
由芬斯伯裡格林 (Finsbury Green) 印刷，維多利亞州墨爾本，  
郵編 3000。

**h v** homes  
victoria

高層建築降溫計畫

# 獲取免費空調



Traditional Chinese |  
繁體中文



# 什麼是高層建築降溫計畫？

我們將安裝免費空調，讓您在炎熱的天氣裡感到更涼爽、更舒適。

空調及其安裝都是免費且可選的，並且安裝時您本人無需離家。

新空調有以下特點：

- ✓ 節能
- ✓ 安靜
- ✓ 配有遙控器，操作簡易
- ✓ 能夠在房間之間移動  
(如果有核心孔可以讓熱空氣排到外面)

根據每天平均使用 4 小時以及測試時的電價，估計在炎熱天氣下運行空調每天的成本約為 1.20 澳元。

# 如果您想要一台空調

## 1. 安排預約

收到信件後，請通過以下方式告知我們您需要空調：

- 在展會上與我們交談
- 電郵：HighRiseCooling@homes.vic.gov.au
- 電話：1800 519 721

## 2. 開工前檢查

我們的團隊將到您家與您會面。我們將檢查安裝新空調的地方，並解釋安裝過程。

## 3. 鑽核心孔——並非所有房屋

如果您的家還沒有鑽孔，我們將需要在牆上鑽孔以安裝您的新空調。

您可以選擇在公寓中鑽一個孔還是兩個孔，以便在兩個孔之間移動空調。

完成安裝後，我們會確保您的家乾淨整潔，並且鑽孔會被蓋住。

## 4. 安裝空調

我們的團隊將會進行空調的安裝，向您示範操作方式，並為您提供如何充分利用空調的簡短指南。

在這個過程中，您無需離開家中。

## 5. 最終檢查

我們將確保新系統正常運行，並解答您可能遇到的任何問題。其後，我們將對您進行問卷調查，聽取您的反饋

