

高层大楼制冷计划
(High Rise Cooling Program)

获得免费空调



还有其他问题吗？



拨打 1800 519 721，或



HighRiseCooling@homes.vic.gov.au

当您致电或发送电子邮件给我们时，
我们的团队成员将会回复您。



我们可以在支付能源费用方面为您提供帮助。关于能源折扣的信息，请访问 services.dffh.vic.gov.au/energy



如需了解为您住宅降温的好处和技巧，请访问 sustainability.vic.gov.au，并搜索“Cool your home”（为您的住宅降温）。

我们对您的承诺：

当我们上门工作时，我们将始终：



尊重您和您的家



向您出示我们的证件



每次上门工作后
进行清理



让您了解最新情况



什么是高层大楼制冷计划？

我们将安装免费空调，确保您在炎热的天气里感到更加凉爽舒适。

空调本身及其安装均免费，是否安装由您决定，且在安装时您可以在场。

新空调有以下特色：



节能



安静



可通过遥控器轻松操作



可以放在不同的房间使用
(只需确保该房间有穿墙孔可以让热空气排出室外)

如在炎热天气下开空调，预计每天花费为约 **1.20 澳元**（根据平均每天使用 **4 小时**，以及测试时的用电费率来计算）。

如果您想安装一台空调

1. 预约安装

收到通知书后，请通过以下方式告知我们您希望装一台空调：

- 在展示会上告诉我们
- 发送电子邮件：
HighRiseCooling@homes.vic.gov.au
- 致电：1800 519 721

2. 安装前检查

我们的团队将上门安排工作。我们将检查安装新空调的区域，并解释安装过程。

3. 打穿墙孔（并非所有住宅都需打孔）

如果您的住宅还没有穿墙孔，则我们必须为您的新空调在墙上打一个孔。

您可以选择在公寓中打一个或两个孔，以便移动空调时使用。

完成这一步后，我们会为您打扫干净，而且穿墙孔也会被覆盖住。

4. 空调安装

我们的团队将安装空调设备，为您示范空调的操作方式，并且简单地说明如何充分利用空调设备。

在此过程中您可以在场。

5. 最后检查

我们将确保新系统正常运行并解答您的任何问题。我们将进行后续调查，听取您的正式反馈

