

تحديث المجتمع  
المحلي

تشرين الثاني / نوفمبر 2023



التحدث إلى المستأجرين في يوم الإعلان

نحن ملتزمون بتقديم أفضل نتائج الإسكان لجميع المستأجرين في المباني الشاهقة وفي المجتمع، وسنواصل الاستماع إلى المعلومات والتحديات والتفاعل معها وتقديمها أثناء طرحنا للبرنامج بشكل تدريجي.

إطلاق مشروع إعادة تطوير  
المباني الشاهقة

لقد بدأنا في اتخاذ خطوات لإيقاف استعمال 44 مبنى سكني عام شاهق لتقديم منازل أكثر حداثة وراحة ومصممة بشكل مستدام للمستأجرين لدينا.

منذ الأسبوع الذي صدر فيه الإعلان، كنا نتحدث ونستمع إلى آلاف السكان، بدءاً من مئات الموظفين والمترجمين الشفهيين ووصلنا إلى أكثر من 5,000 أسرة وأقمنا مراكز للاستماع في كل موقع.

هذه مجرد محادثة من بين العديد من المحادثات وأولويتنا هي العمل مع المستأجرين أولاً حتى يمكن لصوتك توجيه هذا المشروع طويل الأجل.

عقدنا في يومي الخميس 26 تشرين الأول / أكتوبر والإثنين 30 تشرين الأول / أكتوبر منتدياتنا المجتمعية الأولى مع مستأجري المباني الشاهقة في North Melbourne و Flemington.

وقد حظيت الجلسات بحضور جيد ووفرت فرصة رائعة لنا للاستماع والإجابة على مجموعة من أسئلة المستأجرين والتأكد من أن آراء وأفكار وتعليقات المستأجر والمجتمع تساعد في تشكيل هذا المشروع المهم.

الصيانة والإصلاحات  
المستمرة

سنواصل جميع أعمال الصيانة والإصلاحات حسب الحاجة. لأية إصلاحات عاجلة، يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالإسكان Housing Call Centre على الرقم 13 11 72 أو زيارة الموقع: [housing.vic.gov.au/repairs](https://housing.vic.gov.au/repairs)

## ابق على اطلاع وتفاعل

لمعرفة المزيد عن إعادة تطوير المباني الشاهقة، تفضل بزيارة موقعنا على الإنترنت على: [homes.vic.gov.au](https://homes.vic.gov.au) أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى: [enquiries@homes.vic.gov.au](mailto:enquiries@homes.vic.gov.au)

## الاستشارة في منطقتك

عبّر عن رأيك بمبادئ المجتمع وساعد في توجيه المشروع. لمعرفة فعاليات التشاور المقامة في حيك، تفضل بزيارة الموقع: [homes.vic.gov.au/high-rise-victoria](https://homes.vic.gov.au/high-rise-victoria) اشترك للحصول على تحديثات المشروع والمزيد، على [www.homes.vic.gov.au/sign-up-project-updates](https://www.homes.vic.gov.au/sign-up-project-updates)

## المعلومات بلغتك

للحصول على نسخة مترجمة من هذا الإشعار، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة أدناه:



## إجراءات النقل

لا نتوقع من أحد أن ينتقل الآن. بالنسبة للأسر التي لا تحتاج إلى الانتقال على الفور، سنستمر في التواصل عبر جميع المواقع على مدار السنة أشهر المقبلة لتقديم المشورة والدعم. نعلم أيضًا أن هناك العديد من طلبات النقل المقدمة وسنعمل مع هذه الأسر لفهم احتياجات النقل الخاصة بهم.

الأهم من ذلك، لا توجد تغييرات على حقوق المستأجر أو الإيجار.

## نهج مصمم خصيصًا لكل أسرة

نحن نفهم أنه لا توجد عائلتان متشابهتان. عندما يحين وقت التفكير في عمليات النقل، سيقوم فريقنا ذو الخبرة بما يلي:

- تقديم الكثير من الإشعارات والمعلومات (بما في ذلك بلغات المجتمع المحلي)
- الاستماع إليك لفهم الاحتياجات والظروف الفردية
- توفير المعلومات والدعم وخيارات النقل
- التأكد من أن الحلول تأخذ في الاعتبار تنوع وثقافة المستأجر

سيتم توفير مجموعة من خيارات الإسكان لضمان أن يكون السكن الجديد مناسبًا للمستأجرين. عندما ترغب العديد من الأسر في البقاء معًا، سنبدل كل الجهد لدعم هذا.



## مواقع الأبراج الأولى

تشمل مواقع المباني الشاهقة الأولى التي سيتم إعادة تطويرها بحلول عام 2031 ما يلي:

- 120 Racecourse Road, Flemington
- 12 Holland Court, Flemington
- 33 Alfred Street, North Melbourne
- 20 Elgin Street, Carlton
- 141 Nicholson Street, Carlton



## الحفاظ على تواصل المجتمعات

كجزء من أنشطة إعادة التطوير في مواقع North Melbourne و Flemington الشاهقة، تحدثنا مع أكثر من 400 مستأجر حول نقل المنزل، مع عدد مماثل تقريباً من المواعيد المجدولة في الأسابيع المقبلة لمناقشة احتياجات نقل الأسرة.

ابقِ على اتصال لمعرفة المزيد عن جولات المنازل الجديدة في Flemington التي ستبدأ قريباً وفي North Melbourne بدءاً من أوائل العام المقبل.

إن بناء المنازل الحديثة والمرافق المجتمعية المحسنة يعني أن هذه المجتمعات ستستمر في التواصل والنمو.



## مجتمعك المحلي. صوتك.

صوت المستأجرين هو قوة مجتمعنا في المباني الشاهقة. سنواصل المحادثة خلال الأسابيع المقبلة حول أشياء مثل:

- الحفاظ على التواصل مع المجتمع المحلي والبلد،
- دعم المستأجرين خلال فترة الانتقال،
- أوليواتك لتصميم منازل وأحياء جديدة وأكثر من ذلك بكثير.

والهدف من ذلك هو وضع مبادئ مجتمعية مشتركة لتوجيه التخطيط المبكر حتى عودة المستأجرين إلى منازل جديدة.

نريد أن نسمع أكبر عدد ممكن من الأصوات وسنتواصل أيضاً مع المنظمات ومقدمي الخدمات الذين يدعمون المجتمعات. سنشارك ما سمعناه ونجعل المبادئ متاحة للجميع في أوائل العام المقبل.

تفصّل بزيارة [homes.vic.gov.au/high-rise-victoria](https://homes.vic.gov.au/high-rise-victoria) لمعرفة ما يحدث في منطقتك.



## لماذا حان الوقت

صمدت أبراجنا الشاهقة بقوة لما يقرب من 70 عامًا، لكنها تقترب الآن من نهاية عمرها التشغيلي. تم بناء الأبراج الـ 44 بمعايير قديمة من حيث الراحة الحرارية والاستدامة وعزل الضوضاء والتهوية وإمكانية الوصول. وبعد مراجعة مدروسة، وجدنا أن الأبراج ليست مناسبة للتجديد.

## توفير منازل أفضل

نحن نقدم منازل أكثر وأفضل مرتبطة بشكل جيد بالمجتمع والخدمات.

ستحقق جميع المنازل الجديدة:

- جميع معايير تصميم الشقق بشكل أفضل
  - المستوى الفضي في تصنيف تصميم المساكن الصالحة للعيش
  - سيكون ما لا يقل عن 5% من الإسكان الاجتماعي متوافقاً تماماً مع قانون التمييز على أساس الإعاقة (DDA).
  - المساحات المفتوحة الخاصة مثل الشرفات أو ساحات الأفنية
  - تصنيف 5 نجوم للطاقة على شكل نجمة خضراء ومتوسط تصنيف Natheers من فئة 7 نجوم
  - راحة على مدار العام وتدفئة وتبريد أرخص
  - استخدام أفضل للطاقة المتجددة
- نحن نعمل على زيادة عدد المنازل الاجتماعية عبر هذه المواقع بنسبة 10 في المائة على الأقل.

