

تحديث المياني الشاهقة

يوليو/تموز 2024





بناء منازل أكثر وأفضل

نحن نواصل مهمة هدم وإعادة بناء أبراج الطوب الأحمر في Carlton.

نحن نشترك مع المستأجرين وأصحاب المصلحة ومجتمع Carlton المحلي للمساعدة في صياغة خطط المباني الجديدة والمساحات المجتمعية والمنازل الجديدة. نحن متحمسون لاستبدال 196 منزلاً قديماً بـ 231 منزلاً سكنياً اجتماعياً حديثاً وموفرًا للطاقة.

ستفسح أبراج Carlton القديمة المبنية من الطوب الأحمر الطريق أمام منازل أكثر عددًا وأعلى جودة.

تحقق من أحدث المساكن الاجتماعية في جميع أنحاء ملبورن



Bangs Street, Prahran



Oakover Road, Preston



Victoria Street, Flemington



مرحباً بك في المنزل روز!

روز وعائلتها متحمسون للعودة إلى Flemington.

كانت روز واحدة من العديد من المستأجرين الذين انتقلوا من المنازل القديمة في Victoria Street كجزء من إعادة تطوير الموقع لبناء 359 منزلاً اجتماعياً حديثاً يمكن الوصول إليه وموفرًا للطاقة وميسور التكلفة.

روز وعائلتها سعداء بالعودة للعيش في مجتمع Flemington.

تعرف على المزيد حول قصة روز عن طريق مسح رمز الاستجابة السريعة في أسفل هذه الصفحة.

أنا سعيدة بالعودة. هذا هو منزلي، لا يوجد مكان مثل Flemington.

www.homes.vic.gov.au/roses-story



كيف تعمل عملية إعادة التطوير

احتفظ بهذا للمساعدة في تتبع تحديثات البرج

1



التحدث مع المستأجرين والاستماع إليهم

طوال فترة المشروع، يتم إشراك المستأجرين والمجتمعات المحلية بينما يتم التخطيط لتجديد المزيد من المواقع. تسترشد عملية المشاركة بالقيم والمبادئ التي شاركنا في تصميمها مع مستأجري الأبراج الشاهقة.

2



نقل المستأجرين

تعمل فرق النقل في الموقع لدينا عن كثب مع المستأجرين والخدمات المجتمعية للعثور على المنزل المناسب وفقاً لاحتياجاتكم وتفضيلاتكم. يتلقى كل مستأجر بعد ذلك عرضين مناسبين ودعمًا مستمرًا أثناء الانتقال والاستقرار في منزله الجديد.

3



التخطيط

تضمن المشاركة العميقة مع المستأجرين الحاليين والمجتمعات المحلية رؤية مشتركة توجه تصميم المنازل الجديدة والأحياء المجددة.

4



التفكيك الدقيق

يتم تفكيك كل مبنى بعناية. اعتمادًا على المبنى، قد يستغرق ذلك ما يصل إلى عامين. يُبقي المجتمع على اطلاع دائم خلال العملية ونعيد تدوير المواد حيثما أمكن ذلك.

5



إعداد الموقع والبناء

بمجرد الموافقة على التخطيط والتصاميم وتعيين مسؤول البناء، يبدأ العمل لبناء منازل جديدة. قد يستغرق هذا من سنتين إلى ثلاث سنوات. يتم إطلاع المجتمع المحلي ودعوته للمشاركة في الفعاليات على طول الطريق.

6



مرحبًا بكم بين المستأجرين الجدد والعائدين!

عند اكتمال السكن الاجتماعي الجديد، سيكون للمقيمين الذين تم نقلهم إلى سكن بديل حق العودة بناءً على أهليتهم واحتياجاتهم المستمرة. كما سيتم تقديم منازل للمستأجرين الجدد.

Facebook: @homesvicgov

Instagram: @homesvic

Linkedin @homes-victoria

تابع Homes Victoria

www.homes.vic.gov.au/sign-up-project-updates



الاشتراك للحصول على التحديثات

أضواء على الصيانة

تلتزم Homes Victoria بالصيانة المستمرة للأبراج الشاهقة بينما يعيش المستأجرون هناك.

نحن مستمرون في تقديم تحديثات وتحسينات لجعل المنازل الشاهقة أكثر راحة وملاءمة للعيش مع ضمان استمرار تشغيل أشياء مثل المصاعد والسباكة والخدمات الكهربائية.

استجابة لتعليقات المستأجرين، قمنا بتنفيذ أطقم إصلاح الصيانة المحلية في مواقع North Richmond و Flemington و North Melbourne و Collingwood و Carlton والشاهقة لتحسين تقديم الخدمة للإصلاحات غير العاجلة. يقدم البرنامج نتائج رائعة للمستأجرين مع رضا المستأجرين بنسبة 95 في المائة عن الخدمة.

كما استفاد آلاف المستأجرين من برنامج تحديثات الأبراج الشاهقة طويل الأمد الذي قام بتحديث المطابخ والحمامات، وتركيب نوافذ زجاجية مزدوجة، وتجديد ردهات المباني والغرف المجتمعية.



مزيد من الوقت للتخطيط للتغييرات في الإيجار الخاص بك

لديك الآن حتى نوفمبر/تشرين الثاني 2024 للتكيف مع التغييرات التي ستطرأ على إيجارك.

لمساعدتنا في الحفاظ على الإيجار الخاص بك ليظل مناسبًا والتأكد من أنك تدفع فقط ما يتعين عليك دفعه، يُرجى إخبارنا بأي تغييرات في دخل أسرته أو ظروفها قبل هذا الوقت.

إذا كان لديك أي أسئلة أو كنت بحاجة إلى مساعدة، يُرجى الاتصال بنا عبر:

www.housing.vic.gov.au/contact-housingvic

نرحب بتقديم أي مستأجر بطلب للحصول على خصم لدفع ما لا يزيد عن 25 في المائة من دخله كإيجار.

كل دولار تنفقه الأسر التي تدفع إيجارات السوق يعود إلى جعل الإسكان العام أفضل. يذهب الإيجار نحو أشياء مثل صيانة المباني والخدمات المقدمة للمستأجرين، مثل التنظيف وتوفير خدمات الإسكان الحيوية الأخرى لجميع العقارات السكنية العامة بما في ذلك العقارات الشاهقة.

ولا يتعين على أي مستأجر في المساكن العامة أن يدفع أكثر من 25 في المائة من دخله كإيجار. هذا يختلف تمامًا عن سوق الإيجار الخاص الذي لا يتمتع بهذه الحماية.

مجتمعاتنا، قيمنا

"مجتمعاتنا: قيمنا" هي مجموعة من القيم التي تمثل التزامنا تجاه المستأجرين وستوجه كيفية تواصلنا وتفاعلنا مع المستأجرين طوال فترة إعادة تطوير الأبراج السكنية الشاهقة في جميع أنحاء ملبورن.

منذ ديسمبر/كانون الأول، تشاورنا مع أكثر من 700 مستأجر لمعرفة ما يهمهم أكثر وما يريدون رؤيته. قدم لنا المستأجرون ملاحظات حول كل قيمة والعديد من الأفكار مثل توفير تحديثات منتظمة ومجموعات WhatsApp ومجموعات صوت المستأجر وبرامج المواصل المجتمعي ودعم نقل المستأجرين والجداول الزمنية الواضحة لإعادة التطوير.

نحن حاليًا بصدد وضع اللمسات الأخيرة على تقرير سيحدد التعليقات التي تلقيناها وكيف شكلت القيم، والتي سننشرها في وقت لاحق من شهر يوليو/تموز.

ما هي قيم ومبادئ المجتمع المحلي؟

بناء على التعليقات الأولية، قمنا بتطوير مسودة مجتمعاتنا: قيمنا. ستكون قيمنا ومبادئنا المجتمعية هي التزامنا تجاه المستأجرين وتوجيه كيفية عملنا معهم أثناء إعادة تطوير الأبراج السكنية في ملبورن.



إذا كان منزلك بحاجة إلى إصلاحات أو صيانة، يمكنك الاتصال بمكتب الإسكان بثلاث طرق:

اتصل على 13 11 72

البريد الإلكتروني tenant.maintenance@dffh.vic.gov.au

عبر الإنترنت www.maintenance.forms.homes.vic.gov.au

تحديث عمليات النقل

North Melbourne, Flemington

خلال الأشهر الأخيرة، انتقل المستأجرون الذين ينتقلون من أبراج North Melbourne و Flemington الشاهقة إلى الإسكان الاجتماعي الذي تم بناؤه حديثاً في Victoria Street, Flemington. وقد شمل ذلك المستأجرين العائدين الذين تم نقلهم سابقاً كجزء من مشروع Victoria Street. سرعان ما استقر المستأجرون في هذه الوحدات ليستمتعوا بمنزلهم الجديدة مع مساحات معيشة مريحة ومرافق خاصة.

سيتم تقديم منازل جديدة للمستأجرين قريباً في أحدث مشاريعنا في Abbotsford Street, North Melbourne. تلك هي المرحلة الثانية في التطويرات الجديدة التي يتم إجراؤها في المنطقة المحلية والمتاحة لك للنظر فيها كمنزل جديد. يرجى إخطار مسؤول النقل الخاص بك إذا كنت ترغب في التفكير في المنازل الجديدة في Abbotsford Street, North Melbourne. حان الوقت الآن للتعبير عن اهتمامك بالقيام بجولة في الموقع ومشاهدة المنازل الجديدة في منطقتك المحلية.

إذا كنت ستنتقل إلى منزل جديد قريباً ولديك أي أسئلة حول تلك العملية، فيرجى الاتصال بمسؤول النقل الخاص بك. إذا لم تكن متأكدًا من هوية مسؤول النقل الخاص بك، أو لم يكن لديك بيانات الاتصال الخاصة به، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى relocationsteam@homes.vic.gov.au أو الاتصال بمكتب الإسكان المحلي للحصول على المساعدة.

بالنسبة لجميع الأسر في المواقع الشاهقة الأخرى التي لا تحتاج إلى الانتقال في الوقت الحالي، نواصل التواصل معكم لتقديم المعلومات والمشورة، حتى تشعرين بأنكم على اطلاع كامل وتحظون بالدعم عندما يحين وقت الانتقال.

homes.vic.gov.au/high-rise-victoria

تفضل بزيارة:

enquiries@homes.vic.gov.au

البريد الإلكتروني:

اتصل بمركز اتصال الإسكان Housing Call Centre على الرقم **13 11 72**

المزيد من المعلومات

Facebook: [@homesvicgov](https://www.facebook.com/homesvicgov)

Instagram: [@homesvic](https://www.instagram.com/homesvic)

Linkedin: [@homes-victoria](https://www.linkedin.com/company/homes-victoria)

تابع Homes Victoria



الترجمات