

OFFICIAL



هل تحتاج إلى  
نسخة مترجمة؟

امسح رمز  
الاستجابة السريعة

أو تفضل بزيارة

[homes.vic.gov.au/high-rise-victoria-renter-updates](https://homes.vic.gov.au/high-rise-victoria-renter-updates)

<Title> <Given Name> <Family Name>

<Address 1>

<Address 2>

<SUBURB STATE POSTCODE>

عزيمي <Title> <Surname>

شكرًا لأعضاء مجتمعات المستأجرين في North Melbourne و Flemington الذين تمكنوا من حضور المنتديات الأخيرة، وللمئات العديدة من الأشخاص الذين تحدثوا إلينا وقدموا تعليقاتهم بعدة طرق. لقد كان من المفيد جدًا سماع أسئلتكم والتحدث معكم خلال الأسابيع القليلة الماضية.

شكرًا أيضًا للمستأجرين الذين حددوا مواعيد مع فريق النقل لدينا. لقد التقى معظمكم الآن بفريقنا وبدأتم في مشاركة احتياجاتكم وتفضيلاتكم. وكما وعدت، أكتب إليكم لتزويدكم بمعلومات حول الحقوق والخيارات خلال عملية النقل.

## الاحترام والرعاية والدعم للمستأجرين

أريد أن أكون واضحًا بشأن التزامنا تجاه جميع المستأجرين - سيعاملك فريقنا دائمًا باحترام ورعاية. هدفنا هو تزويدك بالمعلومات التي تحتاجها لاتخاذ أفضل القرارات لك ولعائلتك.

## منازل أفضل للمستأجرين

هدفنا هو تزويد المستأجرين لدينا بأفضل المنازل الممكنة. تقترب مبانينا السكنية الشاهقة الحالية من نهاية عمرها التشغيلي. نحن نعلم أن هناك مشاكل في التصميم وعمر الشقق مما يعني صعوبة الصيانة لمواكبة توقعات الجميع. نريد أن يحظى المستأجرون بمنازل مريحة بها مساحة خارجية خاصة وحمامات حديثة. نحن بحاجة إلى المزيد من المنازل التي تلبي احتياجات العائلات، وكذلك كبار السن.

## أهمية الحفاظ على مجتمع محلي قوي

نريد مساعدتك في الحفاظ على المجتمع المحلي القوي الذي قمت ببنائه، وهذا هو السبب في أننا نقدم خيارات الإسكان القريبة في Victoria St و Abbotsford St.

## جولات للمنازل الجديدة في Victoria St و Abbotsford St

سنوفر فرصًا لمشاهدة هذه المنازل الجديدة للمهتمين بذلك حتى تتمكن من رؤية نوع وجودة المنازل التي ستتوفر قريبًا بنفسك. إذا كنت مهتمًا بمعرفة المزيد عن هذه المنازل الجديدة، فيرجى التحدث إلى فريق دعم النقل.

### ماذا يحدث عندما ألتقي بفريق النقل؟

قد يستغرق موعده مع فريق النقل ما بين 30 دقيقة إلى ساعة واحدة. في موعده:

- نرحب بإحضار صديق أو شخص داعم إلى الموعد.
- سيقدم لك فريقنا مترجمًا شفهيًا عندما تحجز الموعد.
- سيسألك فريقنا عن احتياجاتك السكنية. قد يشمل ذلك:
  - ← عدد الأشخاص الذين يعيشون في المنزل.
  - ← احتياجات إمكانية الوصول لك ولعائلتك.
  - ← ما أنواع خدمات الصحة أو المدرسة أو الدعم التي قد تستخدمها.
  - ← وروابطك الثقافية المحلية بما في ذلك أي اتصال مع سكان الأمم الأولى في البلد.
- سيمضي فريقنا بعض الوقت للتعرف عليك والسير بخطى تناسبك.
- سيتحدث فريقنا معك عن توقيت الانتقال لتقليل أي اضطراب في حياتك، بما في ذلك مراعاة الاحتياجات المدرسية للأطفال.
- اسأل عن أي احتياجات أخرى قد تكون لديك.

سيقوم فريقنا بتدوين احتياجاتك في نموذج سيقومون عليه ويطلبون منك التوقيع.

توقيعك يؤكد أننا فهمنا احتياجاتك وأنها سجلنا معلوماتك بشكل صحيح. لقد تلقينا بعض الأسئلة حول هذا النموذج، ونريد أن نؤكد أن هذا ليس عقد إيجار أو عقد ولا يغير حقوقك. يسمح لنا النموذج ببساطة بتقديم طلب نقل السكن نيابة عنك. هذا هو الطلب الخاص بك، ويمكنك طلب تغييره في أي وقت مع تغيير احتياجاتك أو تفضيلاتك.

### هل لدي الحق في العودة إلى شقة جديدة في العقار؟

نعم - بصفته مستأجرًا يحتاج إلى الانتقال، سيكون لديك الحق في العودة - إذا اخترت القيام بذلك. أشجعك على التحدث إلى فريقنا حتى يتمكنوا من العثور على خيارات الإسكان التي تلي احتياجاتك.

### ماذا ستكون خيارات السكن المتاحة لي؟

سيقضي فريقنا بعض الوقت لفهم احتياجاتك السكنية، مثل عدد الأشخاص في المنزل والمدارس أو الخدمات التي تستخدمها وما إذا كنت ترغب في البقاء بالجوار أو الانتقال إلى موقع جديد. ستساعد هذه المعلومات فريقنا في العثور على خيارات الإسكان التي تلي احتياجاتك.

### هل سيتغير الإيجار الخاص بي؟

لا - أثناء الانتقال، لن يتغير الإيجار الذي تدفعه من نفقتك الخاصة. إذا اخترت الانتقال إلى السكن المجتمعي، فقد تحصل على مساعدة الكومنولث للإيجار Commonwealth Rent Assistance. من المتوقع عمومًا أن يتم دفع هذا إلى مزود الإسكان ولكن في بعض الحالات قد يؤدي ذلك إلى خفض التكاليف الشخصية.

## هل سأحافظ على حقوقي الحالية وعلى الإيجار؟

نعم. ستحافظ على حقوقك الحالية في المنزل ولن يتغير الإيجار الخاص بك.

## ما هي الحقوق والحماية التي يتمتع بها المستأجرون في الإسكان المجتمعي؟

يتمتع مستأجرو المساكن المجتمعية بنفس الحقوق التي يتمتع بها مستأجرو المساكن العامة وهم محميون بموجب قانون الإيجارات السكنية لعام 1997.

## ما هو الإسكان المجتمعي؟

مقدمو الإسكان المجتمعي هم منظمات غير ربحية تقدم الإسكان الاجتماعي. يتم تنظيمها من قبل الحكومة وتلتزم بمعايير الأداء الصارمة المنصوص عليها في قانون الإيجارات السكنية لعام 1997.

## هل ستكون المنازل الجديدة عبارة عن سكن مجتمعي؟

أول موقع يتم إعادة تطويره هو Elgin St في Carlton. وقد بدأ التخطيط لهذه الأبراج، وتم تأكيدها كمساكن عامة. لم يتم اتخاذ قرار بعد بشأن ما إذا كانت أبراج North Melbourne و Flemington ستصبح مساكن عامة أم مجتمعية لأننا في مراحل التخطيط الأولى. ومن المهم ملاحظة أن الحكومة التزمت بزيادة الإسكان المجتمعي بنسبة 10 في المائة كجزء من عمليات إعادة التطوير هذه. لذلك، سيكون هناك المزيد من المساكن الاجتماعية، وليس أقل. سنخبرك بما سيتم بناؤه في هذه المواقع عندما نعرف ذلك.

## إذا انتقلت إلى السكن المجتمعي، فهل سأضطر إلى دفع مبلغ إضافي مقابل المياه؟

إذا اخترت الانتقال إلى Victoria St أو Abbotsford St، فلن تدفع مبلغًا إضافيًا مقابل المياه.

## كيف يمكنني البقاء مع مجتمعي المحلي؟

واحدة من أقوى الرسائل من المنتديات والفعاليات الأخرى حتى الآن، كانت مدى أهمية المجتمع المحلي لكثير من الناس. أثناء المناقشات المنزلية الفردية مع فريق النقل، يجب عليك مشاركة الأشخاص والأماكن والخدمات المهمة بالنسبة لك. سيتم الأخذ بعين الاعتبار أيضًا ارتباط سكان الأمم الأولى بالبلد كجزء من عملية النقل. سيعمل فريق النقل معك لمحاولة العثور على منزل لك في المنطقة المحلية إذا كنت تريد ذلك، بما في ذلك المنازل الجديدة في Victoria Street و Abbotsford Street.

## هل سيتم تغطية تكاليف الانتقال من قبل Homes Victoria؟

نعم - سيتم تغطية تكاليف الانتقال من قبل Homes Victoria.

## التفكير في خياراتك

نحن نتفهم أنك قد تحتاج إلى بعض الوقت للنظر في خياراتك. قد ترغب في التحدث إلى الأصدقاء أو العائلة والتحدث مرة أخرى مع فريقنا.

نرحب بإحضار صديق أو شخص داعم إلى أي محادثة وسنوفر لك مترجمًا شفهيًا قبل أي محادثة.

## الخصوصية

كما هو الحال دائماً، لن نستخدم معلوماتك أو نشاركها إلا وفقاً لقانون الخصوصية وحماية البيانات لعام 2014 وقانون السجلات الصحية لعام 2001

## نحن هنا للمساعدة

موظفو الإسكان الذين تراهم كل يوم، وفريق النقل الذي يجتمع معك، موجودون هنا لتزويدك بالمعلومات والدعم وسوف يعاملونك دائماً باحترام ورعاية. لديهم الكثير من الخبرة ويمكنهم مساعدتك في التفكير في خياراتك. يمكنك الاتصال بعامل دعم النقل الخاص بك في أي وقت ببيانات الاتصال التي تم تقديمها لك. إذا لم تتمكن من العثور على بيانات الاتصال هذه، فيرجى الاتصال بمكتب الإسكان المحلي لطلب هذه البيانات.

أشجعك على الاتصال إذا كانت لديك أي أسئلة.

شكراً لك مرة أخرى على ملاحظتك ومشاركتك وصبرك. سيستغرق هذا بعض الوقت ونحن ملتزمون بالعمل معك لتلبية احتياجاتك ومساعدتك بأي طريقة ممكنة، نساعدك متى وأينما نستطيع.

تحياتي،



**Simon Newport**

الرئيس التنفيذي

Homes Victoria

17 / 11 / 2023