

IMPORTANT INFORMATION TO THE RENTER

<

عزيزي renter

عروض المنازل الجديدة ستبدأ قريبًا

تقوم منظمة Homes Victoria بإيقاف استعمال 44 من المساكن العامة الشاهقة ذات الطراز القديم لبناء المزيد من المنازل الحديثة والمريحة لسكان ولاية فيكتوريا تقع بالقرب من وسائل النقل والمدارس والوظائف والخدمات.

سيتم بناء منازل جديدة بمجرد انتقال الأسر من 12 Holland Court و 120 Racecourse Road في Flemington و 33 Alfred Street في North Melbourne.

تواصل فريق النقل لدينا على مدار الشهرين الماضيين لتقديم أنفسهم وشرح العملية والإجابة على أسئلتكم. لقد تمكنا من دعم أكثر من 90% من الأسر لإكمال طلبات النقل الخاصة بهم من خلال فهمنا لاحتياجاتك وتفضيلاتك واتصالاتك المجتمعية. سنبدأ في تقديم منازل جديدة للأسر في الأسابيع المقبلة.

إذا كانت لديك أي أسئلة عندما تتلقى عرضًا سكنيًا، بما في ذلك حول طلبك، فيرجى التواصل مع فريق النقل لدينا. نحن هنا لدعمك خلال العملية.

استكمال طلب نقل السكن الخاص بك للانتقال

الأسر التي لم تكمل طلب النقل، بما في ذلك التوقيع على النموذج، ليست مؤهلة بعد للحصول على منزل جديد. حاول فريق النقل في الأسابيع الأخيرة التواصل معك عبر الهاتف وشخصيًا.

نحن نتفهم أن الانتقال يمكن أن يمثل تحديًا ونود التأكد من أنك تشعر بالدعم للانتقال إلى منزل جديد، بما في ذلك النظر في منازل جديدة في المنطقة المحلية والتي ستكون متاحة في الأسابيع والأشهر القادمة.

or visit:
[homes.vic.gov.au/
high-rise-victoria-renter-updates](https://homes.vic.gov.au/high-rise-victoria-renter-updates)

Need a translated
version?

Scan QR Code



يرجى الاتصال بنا حتى تتمكن من مساعدتك.

إذا لم تكن قد اجتمعت بعد بفريق النقل، أو أكملت طلب النقل الخاص بك، فيرجى الاتصال بفريق النقل حتى تتمكن من شرح العملية وفهم احتياجاتك والبحث عن السكن الأنسب لك. أولويتنا هي البحث عن السكن الذي يلبي احتياجاتك على أفضل وجه وتقديمه لك.

نطلب منك الاتصال بفريق النقل التابع للوزارة بحلول **يوم الجمعة 2 شباط / فبراير 2024** لإكمال طلب النقل.

- يمكنك الاتصال بمسؤول النقل الخاص بك من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9 صباحًا حتى 5 مساءً،
- يمكن للمقيمين في 120 Racecourse Road في Flemington أيضًا الاتصال بقيادة فريق النقل، Hannah Kebede على الرقم 0447 717 935
- يمكن للمقيمين في 12 Holland Court في Flemington الاتصال بقيادة فريق النقل، Lauren Doogood على الرقم 0447 866 403
- أو يمكن للمقيمين في 33 Alfred Street في North Melbourne الاتصال بقيادة فريق النقل، Jackie Monaghan على الرقم 0447 842 369
- أو أرسل لنا بريدًا إلكترونيًا إلى relocationsteam@homes.vic.gov.au

نريد أن نؤكد لكم أن الوزارة تغطي تكاليف النقل مثل تكاليف نقل الأثاث وتوصيلات المرافق للكهرباء والغاز والإنترنت والهاتف ورسوم إعادة توجيه البريد. سيحافظ فريقنا على اتصال منتظم معك لضمان استقرارك في منزلك الجديد والاستماع إلى التقدم المحرز في إعادة تطوير Flemington وNorth Melbourne.

يتم تشجيع المستأجرين على إحضار شخص داعم، مثل صديق أو أحد أفراد الأسرة، إلى أي موعد لديهم مع فريق النقل. يمكنك أيضًا طلب الدعم من ممثل جمعية المستأجرين العامة في فيكتوريا (VPTA) أو Tenants Victoria أو ممثل قانوني. سننظم مترجمًا شفهيًا لدعمك إذا كنت بحاجة إلى ذلك.

سنتعامل معك دائمًا باحترام ودعم ورعاية.
نحن نتطلع إلى دعمك للانتقال إلى منزل جديد.

تحياتي،

Peter Beaumont

عضو مجلس الإدارة
المشاركة في عمليات النقل وإدارة التأجير
Homes Victoria

2023 /08/01

50 Lonsdale Street, Melbourne Victoria 3000
GPO Box 4057, Melbourne Victoria 3001
Telephone: 1300 650 172
www.homes.vic.gov.au